

التداول عبر المنصات الرقمية

استطلاع

## المخلص التنفيذي

- بلغ حجم العينة على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة **547** فرداً.
- بلغت نسبة مشاركة كل من الذكور والإناث في الاستطلاع **83%** للذكور و**17%** للإناث.
- بلغت نسبة المشاركين من غير الإماراتيين **87%** مقابل **13%** للإماراتيين.
- أعلى فئة عمرية شاركت في الاستطلاع هي الفئة العمرية (30 - 39 عاماً) بواقع **53%**، ثم الفئة العمرية (40 - 49 عاماً) بواقع **30%**، تلتها الفئة العمرية (18 - 29 عاماً) بواقع **9%**، وأخيراً الفئة العمرية (50 عاماً فأكثر) بواقع **8%**.
- بلغت نسبة المشاركين من حملة الشهادات الجامعية **57%**، والدبلوم **37%** والثانوية العامة **6%**.
- **72%** من المشاركين في الاستطلاع من إمارتي أبوظبي ودبي؛ بواقع **50%** لإمارة دبي و**22%** لإمارة أبوظبي.
- **94%** من أفراد العينة لديهم معرفة ومعلومات حول منصات التداول الرقمية.
- **70%** أفراد العينة يستخدمون منصات التداول الرقمية في عمليات التداول.
- **44%** من الذين يستخدمون منصات التداول الرقمية عرفوا عنها من خلال الأصدقاء، فيما عرف **42%** عنها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، بينما كان **14%** مصدر معرفتهم من خلال الإعلانات ومنتوبي المبيعات.

## المخلص التنفيذي

- من أكثر المنصات الرقمية استخداماً للتداول في دولة الإمارات العربية المتحدة هي Binance بنسبة **55%**.
- أكثر ما يتم تداوله عبر منصات التداول الرقمية من قبل مستخدمي المنصات الرقمية هو الأسهم بنسبة **54%**, ثم العملات الرقمية بنسبة **31%**, فيما يتداول **15%** العملات الحقيقية والمعادن وعقود النفط.
- أكثر من نصف مستخدمي المنصات الرقمية بلغ حجم استثماراتهم بين 20 إلى 40 ألف درهم إماراتي، ونسبة بلغت **53%**.
- **49%** من المستخدمين يتداولون بشكل يومي عبر المنصات الرقمية، فيما يقوم **44%** بعمليات التداول بشكل أسبوعي و**7%** يقومون بعمليات التداول بشكل شهري.
- **76%** من مستخدمي منصات التداول الرقمية يقيمون عمليات التداول عبر المنصات المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة بأنها جيدة جداً.
- **67%** من مستخدمي منصات التداول الرقمية لديهم ثقة كبيرة بالتداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- احتل معيار الأمان المرتبة الأولى لدى المستخدمين عند اختيارهم لمنصات التداول الرقمية بنسبة **59%**, ثم معيار الرسوم التي تفرضها المنصة بنسبة **54%**, ومعيار عمليات السحب والإيداع بنسبة **53%**.
- **76%** من المستخدمين يهونون بشكل كبير باستخدام منصات التداول الرقمية.

## المقدمة

نفذ "مركز تريندز للبحوث والاستشارات" ضمن سلسلة الاستطلاعات التي يجريها، استطلاعاً حول **التداول عبر المنصات الرقمية**، ويستهدف "تريندز" بهذا الاستطلاع استقراء وجهات نظر مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة وآرائه من مواطنين ومقيمين حول موضوع التداول عبر المنصات الرقمية في الإمارات.

وقد تضمن الاستطلاع أحد عشر سؤالاً، وهي:

1. هل سمعت أو قرأت عن منصات التداول الرقمية؟
2. هل تستخدم أو سبق لك استخدام إحدى منصات التداول الرقمية؟
3. من أين عرفت عن منصات التداول الرقمية؟
4. أي من المنصات تستخدمها أو تفكر في استخدامها؟
5. ما هو أكثر ما تقوم بتداوله عبر منصات التداول الرقمية؟
6. ما هو حجم استثمارك عبر منصات التداول الرقمية؟
7. ما وتيرة تردّدك على منصات التداول الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة؟
8. كيف <sup>تقيم</sup> عمليات التداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث الأمان وسهولة التداول؟
9. ما مدى ثقتك بالتداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة؟
10. ما هي المعايير التي تعتمد عليها عند اختيارك لأحد منصات التداول الرقمية؟
11. إلى أي درجة توصي باستخدام منصات التداول الرقمية؟

## الأهداف

### يهدف الاستطلاع إلى

1. معرفة نسبة الذين يسمعون عن منصات التداول الرقمية.
2. معرفة نسبة استخدام منصات التداول الرقمية.
3. معرفة أكثر منصات التداول الرقمية استخداماً.
4. معرفة أكثر ما يتم تداوله عبر منصات التداول الرقمية.
5. معرفة حجم الاستثمارات في منصات التداول الرقمية.
6. معرفة وتيرة التردد والتداول في منصات التداول الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
7. معرفة تقييم عمليات التداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث الأمان وسهولة التداول.
8. معرفة مدى الثقة التي تتمتع بها منصات التداول الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
9. معرفة المعايير التي يعتمد عليها عند اختيار منصات التداول الرقمية.
10. معرفة إلى أي درجة يوصي المستخدمون للمنصات باستخدامها.

## المنهجية

### جمع البيانات:

بالنظر إلى التدابير الاحترازية المعمول بها بسبب "كوفيد - 19"، تم استخدام طريقة جمع البيانات الإلكترونية، وذلك من خلال نشر رابط الاستطلاع على موقع مركز "تريندز" لضمان دقة الإجابات وسهولة الرد.

### العينة:

#### أ- طريقة اختيار العينة

بسبب صعوبات الوصول إلى الجمهور المستهدف، تم استخدام أسلوب عينة كرة الثلج حيث جرى إرسال رابط خاص بالاستطلاع إلى قواعد البيانات المتوافرة لدى "مركز تريندز للبحوث والاستشارات"، وطلب من هؤلاء إرسال الرابط إلى أشخاص آخرين ضمن فئات عينة الاستطلاع المستهدفة على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تمت الاستعانة بشركة **Surviv** المتخصصة في جمع البيانات.

#### ب- خصائص العينة

تكونت العينة من أفراد المجتمع الذين يعيشون على أرض دولة الإمارات العربية المتحدة من مختلف الفئات العمرية والجنسيات.

#### ج- هامش الخطأ

كان هامش الخطأ صغيراً ووقع ضمن النطاق المقبول إحصائياً في المسوحات الإلكترونية، وأخذ ذلك في الاعتبار في التحليل لضمان دقة النتائج، حيث بلغ هامش الخطأ  $\pm 4.0\%$ .

### الاستبيان

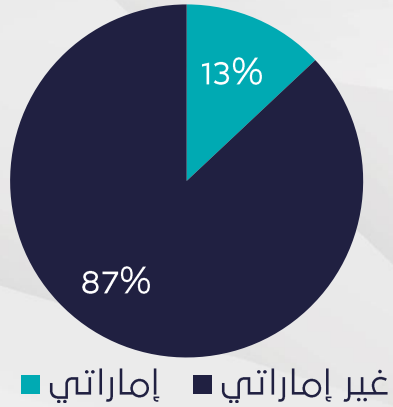
تم تصميم استبيان إلكتروني، لغرض هذا الاستطلاع، يتألف من أحد عشر سؤالاً، استهدفت التعرف على رأي مجتمع الإمارات في التداول عبر منصات التداول الرقمية.

### تحليل البيانات:

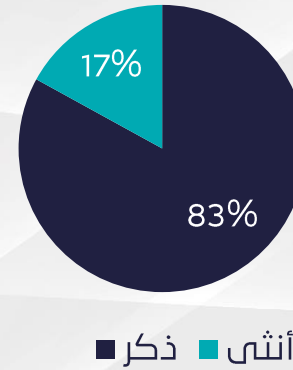
تم استخدام البرامج الإحصائية **SPSS** و **Excel** لمعالجة البيانات وتحليلها واستخراج الجداول والرسوم البيانية وإعداد التقرير الإحصائي.

## توزيع العينة

### حسب الجنسية

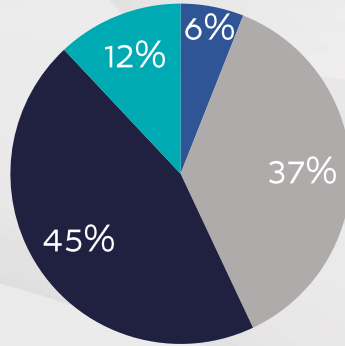


### حسب الجنس



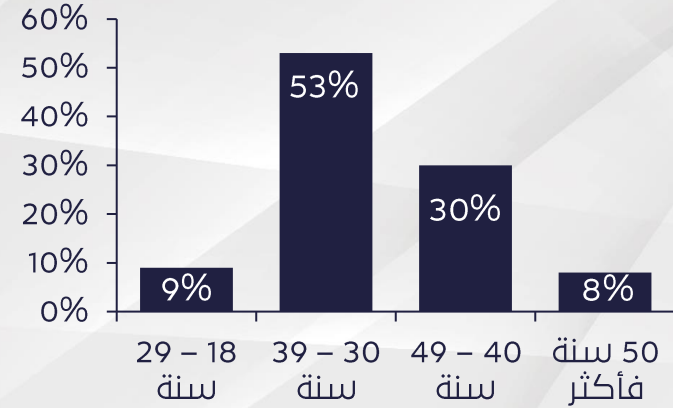
## توزيع العينة

### حسب المؤهل العلمي



■ ثانوي ■ دبلوم ■ بكالوريوس ■ دراسات عليا

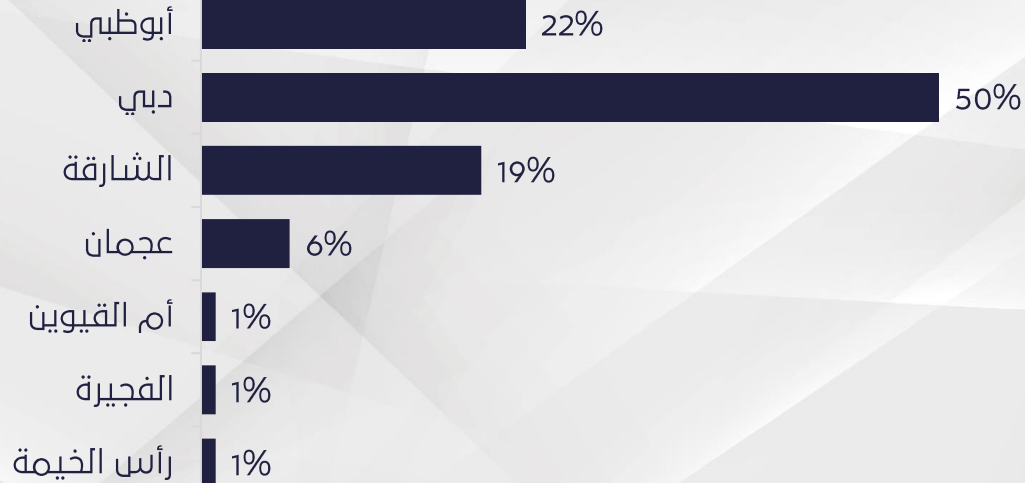
### حسب الفئة العمرية





## توزيع العينة

### حسب الإمارة

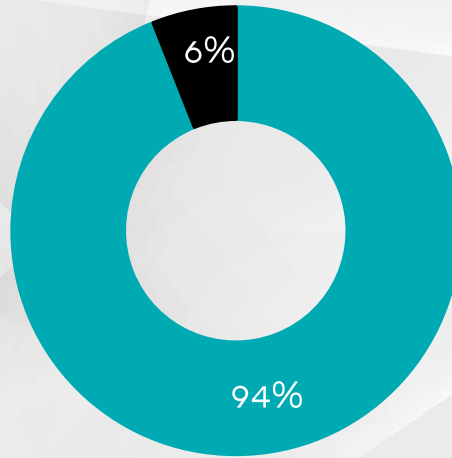


## الغالبية العظمى من أفراد العينة قد سمعوا عن منصات التداول الرقمية

هل سمعت أو قرأت عن منصات التداول الرقمية؟

أعلى فئة عمرية سمعت عن المنصات الرقمية هم من 18 - 29 سنة بنسبة 98%.

فيما كان أفراد العينة من حملة شهادة الدبلوم هم الأكثر معرفة بالمنصات الرقمية بنسبة 98%.



■ لا ■ نعم

96%  
اختاروا "نعم"



87%  
اخترن "نعم"



94%  
اختاروا "نعم"

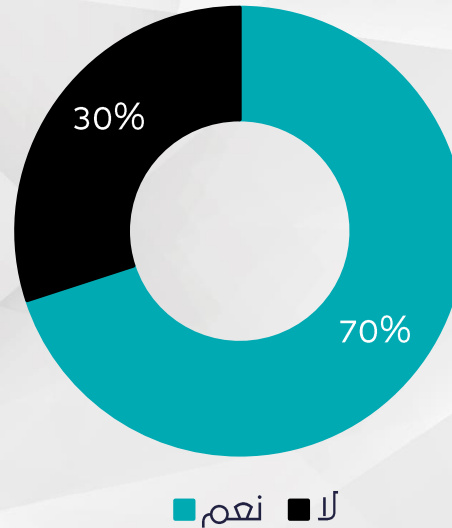


94%  
اختاروا "نعم"



## 70% من أفراد العينة يستخدمون أو سبق لهم أن استخدموا منصات التداول الرقمية

هل تستخدم أو سبق لك استخدام إحدى منصات التداول الرقمية؟



أعلى فئة عمرية يستخدمون المنصات الرقمية هم من 30 - 39 سنة بنسبة 74%.

حملة شهادة الدبلوم هم الأكثر استخداماً للمنصات الرقمية بنسبة 82%

73% اختاروا "نعم"



40% اختارن "نعم"



73% يستخدمونها

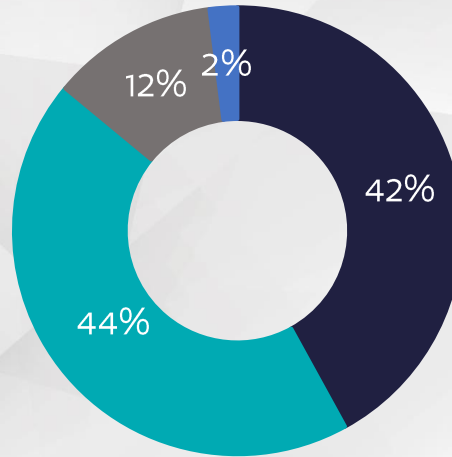


70% يستخدمونها



## الأصدقاء هم الأكثر نشرا لمنصات التداول الرقمية

من أين عرفت عن منصات التداول الرقمية؟



الأصدقاء  
مواقع التواصل الاجتماعي  
الإعلانات  
مندوبو المبيعات

جميع الفئات العمرية يعرفون منصات التداول الرقمية من خلال الأصدقاء باستثناء الفئة العمرية 40 - 49 سنة عرفوا بها من خلال وسائل التواصل بنسبة 49%.

كذلك حملة شهادة الدبلوم بنسبة 46%.

قالوا "الأصدقاء" 43%



قالوا "الأصدقاء" 49%



قالوا "الأصدقاء" 54%

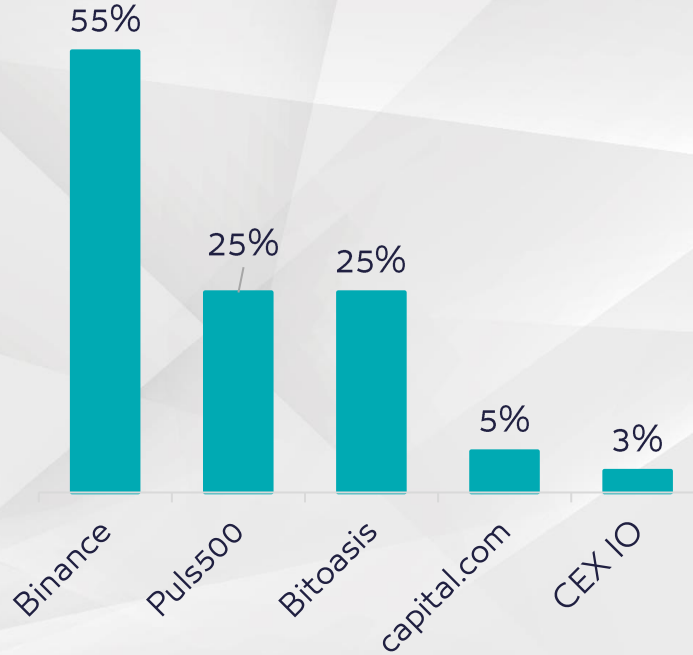


قالوا "مواقع التواصل الاجتماعي" 43%



## 55% من أفراد العينة المستخدمين لمنصات التداول الرقمية يستخدمون منصة Binance

أكثر المنصات الرقمية استخداماً للتداول في دولة الإمارات العربية المتحدة



الفئة العمرية 30 - 39 سنة  
الأكثر استخداماً للمنصات  
ويستخدمون "Binance" من  
باقي المنصات بنسبة 32%.

حالة شهادة الدبلوم  
والبكالوريوس أكثر الاستخدام  
لمنصة "Binance" من باقي  
المنصات بنسبة 28% و 22%  
على التوالي.

51%  
يستخدمون  
"Binance"



4%  
يستخدمون  
"Binance"



9%  
يستخدمون  
"Binance"

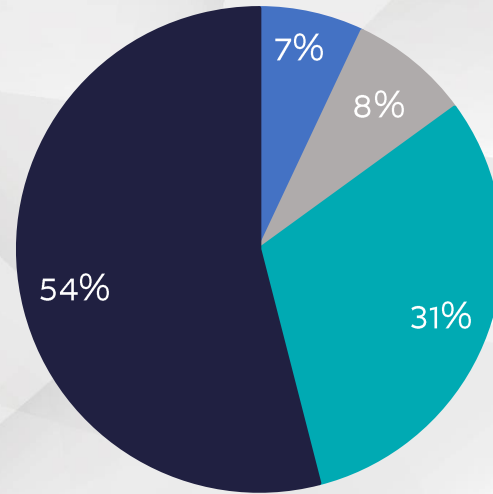


46%  
يستخدمون  
"Binance"



## الأسهم أكثر ما يتم تداوله عبر منصات التداول الرقمية

ما هو أكثر ما تقوم بتداوله عبر منصات التداول الرقمية؟



المعادن عقود النفط  
العملات الحقيقية  
العملات الرقمية  
الأسهم

جميع الفئات العمرية يتداولون الأسهم باستثناء الفئة العمرية 18 - 29 سنة يتداولون العملات الرقمية بنسبة 62%.

وكذلك الحال بالنسبة لجملة شهادة المدارس العليا بنسبة 43%.

56% يتداولون الأسهم



47% يتداولون العملات الرقمية



54% يتداولون الأسهم



54% يتداولون الأسهم

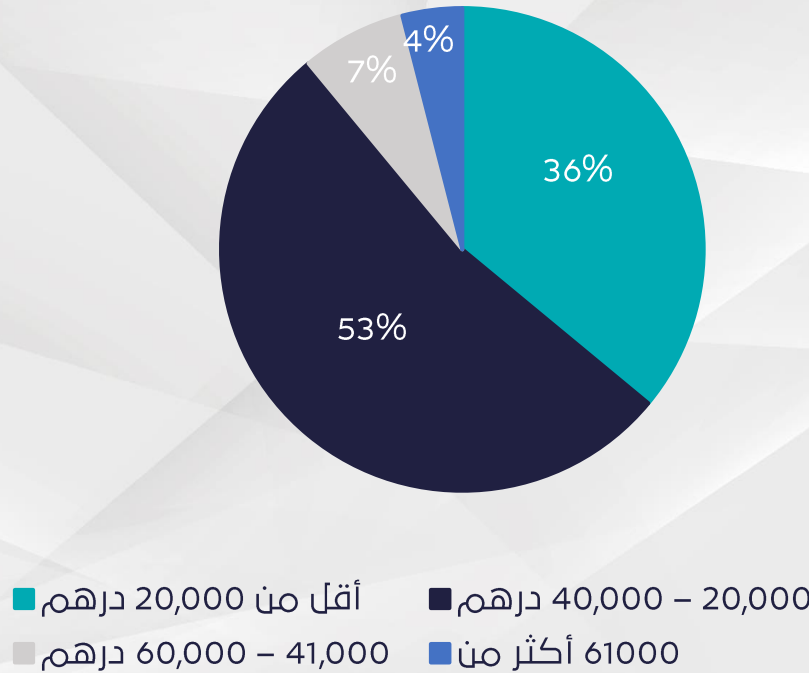


## حجم الاستثمارات في منصات التداول الرقمية تصل إلى 40 ألف درهم لـ 89% من أفراد العينة المستخدمين لها

ما هو حجم استثمارك عبر منصات التداول الرقمية؟

انخفاض حجم الاستثمارات لأقل من 20 ألف درهم للفئات العمرية 18 - 29 سنة و 50 سنة فأكثر بنسبة 87% و 52% على التوالي

فيما 80% من حملة شهادة الدبلوم حجم استثماراتهم تراوح بين 20 - 40 ألف درهم مقارنة مع البقية الذين غالبية استثماراتهم أقل من 20 ألف درهم



56% حجم استثماراتهم بين 20 - 40 ألف درهم



57% حجم استثماراتهم أقل من 20 ألف درهم



54% حجم استثماراتهم بين 20 - 40 ألف درهم



54% حجم استثماراتهم بين 20 - 40 ألف درهم



## ما يقارب نصف المستخدمين للمنصات الرقمية من يتداولون بشكل يومي

ما وتيرة تردك على منصات التداول الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

### الفئة العمرية 18 - 29 سنة

45% يتداولون بشكل شهري

### الفئة العمرية 30 - 39 سنة

51% يتداولون بشكل يومي

### الفئة العمرية 40 - 49 سنة

55% يتداولون بشكل يومي

### الفئة العمرية 50 سنة فأكثر

63% يتداولون بشكل أسبوعي

### حملة شهادة الثانوية

50% يتداولون بشكل يومي

### حملة شهادة الدبلوم

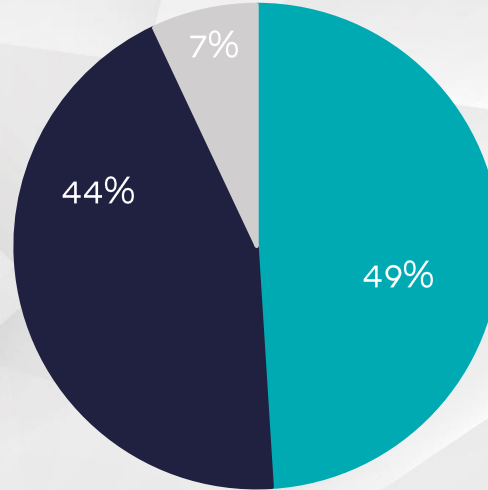
51% يتداولون بشكل يومي

### حملة شهادة البكالوريوس

49% يتداولون بشكل يومي

### حملة شهادة الدراسات العليا

42% يتداولون بشكل أسبوعي



يومي أسبوعيا شهريا

51% يتداولون بشكل يومي



49% يتداولون بشكل أسبوعي



46% يتداولون بشكل أسبوعي



51% يتداولون بشكل يومي





## 76% من المستخدمين للمنصات الرقمية المرخصة في دولة

الامارات يقيمون عمليات التداول بأنها جيدة جدا

كيف تقيم عمليات التداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة

**الفئة العمرية 18 - 29 سنة**  
47% جيدة

**الفئة العمرية 30 - 39 سنة**  
78% جيدة جدا

**الفئة العمرية 40 - 49 سنة**  
80% جيدة جدا

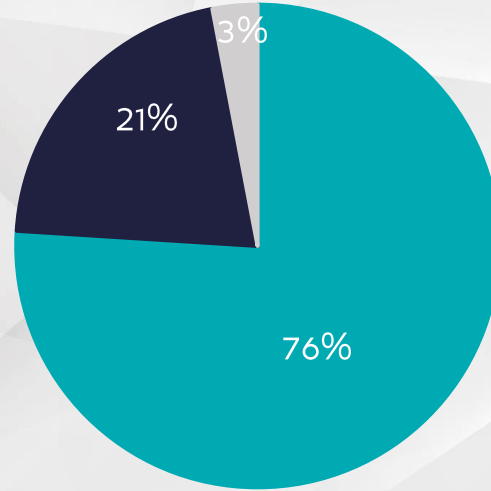
**الفئة العمرية 50 سنة فأكثر**  
78% جيدة جدا

**حملة شهادة الثانوية**  
75% جيدة جدا

**حملة شهادة الدبلوم**  
80% جيدة جدا

**حملة شهادة البكالوريوس**  
74% جيدة جدا

**حملة شهادة الدراسات العليا**  
64% جيدة جدا



جيدة جدا      جيدة      ضعيفة

77%  
جيدة جدا

62%  
جيدة جدا

76%  
جيدة جدا

76%  
جيدة جدا

## معيار الأمان في التداول من أهم المعايير التي يهتم بها المستخدمون لمنصات التداول الرقمية

ما هي المعايير التي تعتمد عليها عند اختيارك لإحدى منصات التداول  
الرقمية؟

الفئة العمرية 18 - 29 سنة  
5% الأمان

الفئة العمرية 30 - 39 سنة  
34% الأمان

الفئة العمرية 40 - 49 سنة  
18% عمليات السحب والإيداع

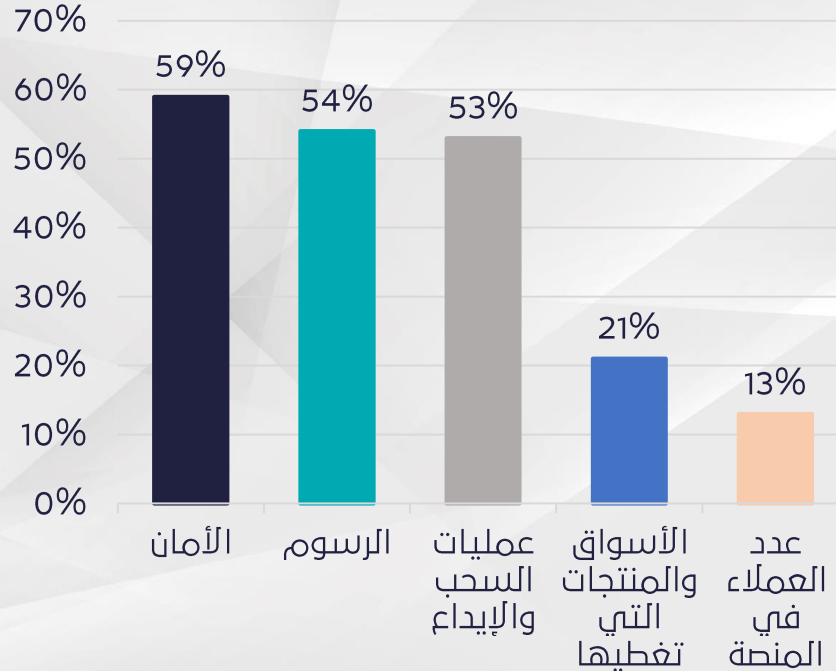
الفئة العمرية 50 سنة فأكثر  
6% عمليات السحب والإيداع

حملة شهادة الثانوية  
2% عمليات السحب والإيداع

حملة شهادة الدبلوم  
30% الرسوم

حملة شهادة البكالوريوس  
32% عمليات السحب والإيداع

حملة شهادة الدراسات العليا  
6% عمليات السحب والإيداع



53% الأمان



7% عمليات السحب والإيداع



10% الأمان



50% عمليات السحب والإيداع



## تتمتع عمليات التداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات بثقة كبيرة لدى المستخدمين

ما مدى ثقتك بالتداول عبر المنصات الرقمية المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

**الفئة العمرية 18 - 29 سنة**  
63% ثقة كبيرة

**الفئة العمرية 30 - 39 سنة**  
69% ثقة كبيرة

**الفئة العمرية 40 - 49 سنة**  
67% ثقة كبيرة

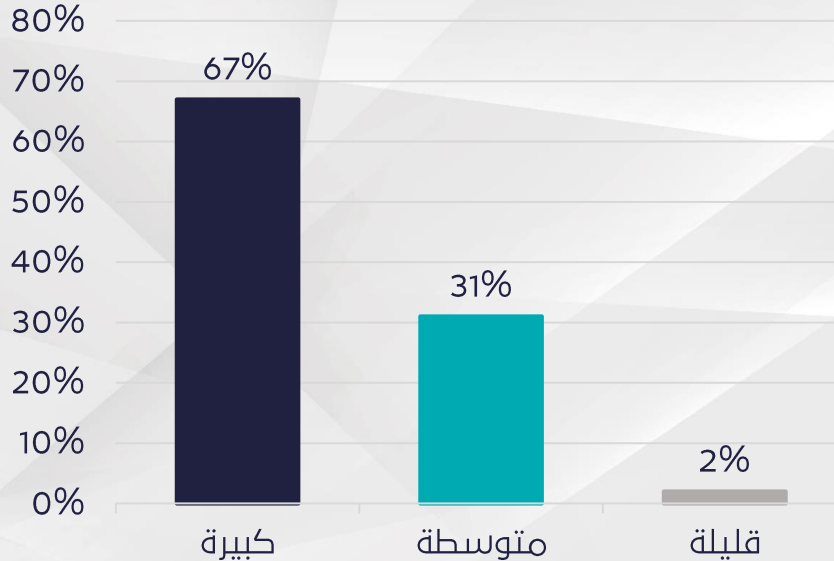
**الفئة العمرية 50 سنة فأكثر**  
67% ثقة كبيرة

**حملة شهادة الثانوية**  
75% ثقة كبيرة

**حملة شهادة الدبلوم**  
68% ثقة كبيرة

**حملة شهادة البكالوريوس**  
64% ثقة كبيرة

**حملة شهادة الدراسات العليا**  
81% ثقة كبيرة



68%  
ثقة كبيرة



62%  
ثقة كبيرة



66%  
ثقة كبيرة

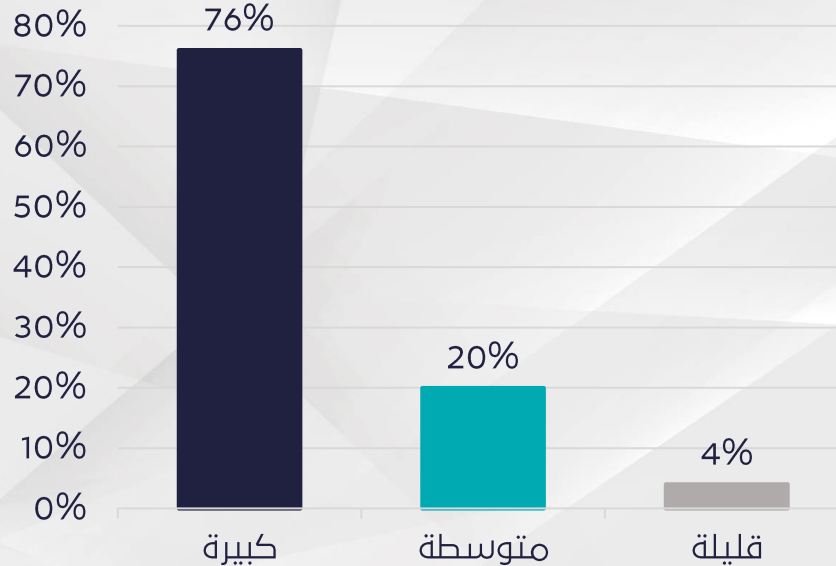


68%  
ثقة كبيرة



## 76% من المستخدمين لمنصات التداول الرقمية يوصون باستخدامها بدرجة كبيرة

إلى أي درجة توصي باستخدام منصات التداول الرقمية؟



**الفئة العمرية 18 - 29 سنة**  
47% بدرجة كبيرة

**الفئة العمرية 30 - 39 سنة**  
81% بدرجة كبيرة

**الفئة العمرية 40 - 49 سنة**  
77% بدرجة كبيرة

**الفئة العمرية 50 سنة فأكثر**  
78% بدرجة كبيرة

**حملة شهادة الثانوية**  
75% بدرجة كبيرة

**حملة شهادة الدبلوم**  
83% بدرجة كبيرة

**حملة شهادة البكالوريوس**  
73% بدرجة كبيرة

**حملة شهادة الدراسات العليا**  
67% بدرجة كبيرة

77%  
بدرجة كبيرة



73%  
بدرجة كبيرة



72%  
بدرجة كبيرة



78%  
بدرجة كبيرة

