



اتجاهات المستقبل

تقرير

العدد السابع عشر - ديسمبر 2025



تريندز للبحوث والاستشارات



تقرير اتجاهات المستقبل

يُعنى «تقرير اتجاهات المستقبل»، الذي يصدره مكتب تريندز الافتراضي في مونتريال باللغتين الإنجليزية والعربية بالدراسات الاستشرافية الحديثة التي تسعى لتحديد اتجاهات المستقبل، والمتغيرات التي يمكن أن تؤثر في هذه الاتجاهات أو في حركة مسارها، وأهمّ الدراسات التطبيقية التي تبحث تطبيق المعرفة والنظريات العلمية والمعلومات لحل المشكلات وتخطي تحديات الحاضر والمستقبل، ويخصص التقرير جزءًا للأشكال التوضيحية والبيانية التي تختصر أهم الدراسات المعنية بعالم المستقبل وتحدياته.

هيئة التحرير

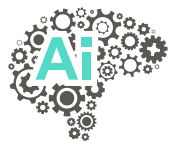
د. وائل صالح
حمد الحوسني
د. أماني فؤاد
ماري فالي
سارة النيادي
مريم شادي
تحرير وتدقيق، رنا الحقاق
تصميم، وائل عبدالمجيد

1 - دراسات استشرافية

- استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي 2030 قراءة في التجربة البلغارية.....4
- المنازل الذكية: كيف يمكن تحسين تجربة المستخدم نحو الأفضل؟.....6
- «الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير»: نحو فهم أعمق لتطبيقاته في الحياة اليومية.....8
- الذكاء الاصطناعي والمنازل الذكية.....10
- الأنشطة الهادفة والرفاهية لكبار السن.....12

2 - دراسات تطبيقية

- هل يمكن للروبوت أن يكون رفيق حياة في مرحلة الشيخوخة؟.....14
- برنامج معرفي منزلي لكبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم.....16
- الذكاء الاصطناعي والرعاية النفسية.....18
- الخوف من السعادة: تفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية.....20
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية.....22



أظهرت النتائج تفاؤلاً معتدلاً بشأن تطور التقنيات المساعدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بلغاريا بحلول عام 2030



يؤكد الباحثون أن التقدم التكنولوجي، رغم ضرورته، لا يضمن بالضرورة أثراً اجتماعياً ملموساً ما لم يرافقه تصميم شامل، وسياسات داعمة، واقتصاديات مستدامة، ونظم خدمات متكاملة

وقد وضع الباحثون مجموعة من الأسئلة المحورية، من أبرزها: (1) ما توقعات الخبراء بشأن مدى انتشار هذه التقنيات وتطبيقها بحلول عام 2030؟ (2) ما الاتجاهات الوطنية الأهم لتعزيز الاندماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة؟ (3) كيف يتصور الخبراء الأثر المتوسط المدى لهذه التقنيات على جودة الحياة؟ و(4) ما أبرز التحديات التي يرونها لتطبيق هذه التقنيات؟

MinMax، ثم حساب المتوسط لإنتاج مؤشر موحد لقياس درجة التوافق. أظهرت النتائج تفاؤلاً معتدلاً بشأن تطور التقنيات المساعدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بلغاريا بحلول عام 2030. وقد شملت أبرز التوقعات تطوير أجهزة مخصصة تلبي احتياجات الأفراد، وتحسين تدريب موظفي الخدمات العامة (مثل المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين). ويرى الخبراء أن هذه التقنيات ستسهم في تعزيز جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم، لكنهم يحذرون من بعض التحديات في مرحلة التصميم، والتكلفة والوصول، التي قد تحد من اعتمادها.

وإجمالاً، يؤقر البحث إطاراً مرجعياً يستند إلى توافق أصحاب المصلحة، يمكن أن يسهم في صوغ السياسات، وتصميم تقنيات المساعدة المستقبلية. ومن خلاله يؤكد الباحثون أن التقدم التكنولوجي، رغم ضرورته، لا يضمن بالضرورة أثراً اجتماعياً ملموساً ما لم يرافقه تصميم شامل، وسياسات داعمة، واقتصاديات مستدامة، ونظم خدمات متكاملة.

- مقياس دلفي (Delphi): منهج بحثي استشرافي يُستخدم لجمع آراء مجموعة من الخبراء حول موضوع معين، بهدف الوصول إلى توافق جماعي بشأن توقعات مستقبلية أو قرارات معقدة. يجري ذلك من خلال جولات عدة من الاستبيانات (المترجمة).

- تقنية MinMax: هي خوارزمية تُستخدم في الذكاء الاصطناعي، لاتخاذ أفضل قرار ممكن في موقف تنافسي. (المترجمة).

1 دراسات استشرافية

استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي في الحياة اليومية بحلول عام 2030: قراءة في التجربة البلغارية

ب. تسفيتكوفا وآخرون. (2025). «استشراف الاتجاهات المستقبلية في تقنيات المساعدة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي: رؤى تعتمد منهجية دلفي لوجهات نظر المتفاعلين». [Identifying future trends in AI-driven assistive technologies: Insights from a national Delphi survey of stakeholder perspectives]. مجلة Societies, 15(9), 246. <https://doi.org/10.3390/soc15090246>

يتناول هذا البحث استشراف تصورات الخبراء في بلغاريا بشأن تطبيق تقنيات المساعدة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، وما قد يترتب عليها من آثار بحلول عام 2030، وذلك من خلال التركيز على فئات متعددة من المتفاعلين، سعياً إلى فهم توقعات الخبراء في هذا الشأن.





إدماج التفضيلات ضمن وحدة اتخاذ القرار إلى رفع متوسط رضا المستخدم بنسبة بلغت 52.3%



تشغيل المنازل الذكية يمكن أن يصبح أكفأ وأكثر تخصيصاً من خلال دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نمذجة التفضيلات

الاعتماد على زيادة حجم النموذج فقط. ولا تزال هناك تحديات تقنية قائمة تعوق تحقيق التكامل التام للأنظمة التشغيل الآلي في المنازل الذكية، من أبرزها: زمن الاستجابة، وحجم النماذج، وتعقيدات هندسة الموجهات (Prompt Engineering)، واسترجاع السياق، وتكامل حالات الأجهزة.

وفي ختام الدراسة، يطرح الباحثون مجموعة من المسارات البحثية المستقبلية لتعزيز أداء أنظمة المنازل الذكية، تشمل: استكشاف بيانات الاستشعار المتعددة الوسائط، وتطوير أساليب تدريجية لاستخلاص التفضيلات، ودعم التكيف الطويل الأمد مع المستخدم، ونشر النماذج على الأطراف لتقليل زمن الاستجابة والمخاطر الخصوصية، كما يؤكدون أهمية توسيع نطاق التجارب لتشمل سيناريوهات واقعية أكثر تنوعاً. وترى الدراسة أن البنية المقترحة تمثل توجهًا واعدًا نحو بيئات منزلية أذكى وأكثر تكيفًا، تتسم بالوعي البشري والتخصيص، خلافاً للأنظمة القائمة على قواعد جامدة، وتُظهر النتائج أن دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نمذجة التفضيلات الشخصية يساهم في تحسين تجربة المستخدم، وتسريع الاستجابة، وتقديم تشغيل آلي أكثر سلاسة وارتباطاً بالسياق، ما يمثل خطوات مهمة في تطور تقنيات التشغيل الآلي المنزلي.

ولتجاوز هذه الإشكالية، يقترح الباحثون نموذجًا معماريًا آليًا، من خلال دمج نموذج لغوي ضخم (LLM) يستفيد من المعرفة العامة المكتسبة خلال مرحلة التدريب المسبق والربط الديناميكي بين الأحداث المنزلية وبين التفضيلات المريحة للمستخدم، وعلى خلاف الأنظمة التقليدية التي تعتمد على إجراءات ثابتة، يستفيد النموذج المقترح من بيانات استشعار متنوعة ومعقدة، ما يساعده على أن يتفاعل بشكل أكثر ملاءمة لاحتياجات المستخدم.

وقد أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في الأداء؛ إذ أدى إدماج التفضيلات ضمن وحدة اتخاذ القرار إلى رفع متوسط رضا المستخدم بنسبة بلغت 52.3%. كما أسهم استخدام نموذج Starling 7B Alpha في تقليص زمن المعالجة بنسبة 35.6% مقارنةً بالنموذج الأساسي غير المعزز بالتفضيلات. والأهم، أن هذا النموذج الأصغر تفوّق على نماذج أكبر غير مخصصة بنسبة 26.4%، مع تحقيق زمن استدلال أسرع بما يقارب عشرين ضعفًا، ما يعكس كفاءته العالية في تقديم استجابات دقيقة وسريعة. تشير هذه النتائج إلى أن تشغيل المنازل الذكية يمكن أن يصبح أكفأ وأكثر تخصيصاً من خلال دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نمذجة التفضيلات، أي جمع وتحليل وفهم اختيارات المستخدم وسلوكياته، بدلاً من

دراسات استشرافية

المنازل الذكية: كيف يمكن تحسين تجربة المستخدم نحو الأفضل؟

ج. ري-جوانشيكو وآخرون. (2024). «توظيف النماذج اللغوية الضخمة لتعزيز تجربة المستخدم الشخصية في المنازل الذكية».

[Leveraging Large Language Models for enhanced personalised user experience in Smart Homes], Cornell University, arXiv:2407.12024

يركّز هذا البحث على أحد التحديات الرئيسية في أنظمة المنازل الذكية الحالية، وهي محدودية قدرتها على التكيف مع التفضيلات والسلوكيات الفردية للمستخدمين، نتيجة اعتمادها على قواعد ثابتة مصممة يدويًا؛ الأمر الذي يُقيّد مرونتها في الاستجابة للاحتياجات الفردية المتغيرة.





تقديم تفسيرات
مفهومة
وذات صلة
بالسياق اليومي،
يُسَهِّل تفاعل
المستخدمين غير
المتخصصين مع
الأنظمة الذكية



يشدد الباحثون
على ضرورة إشراك
المستخدمين
في تصميم صيغ
التفسير، واعتماد
نهج قائم على
التغذية الراجعة،
إلى جانب اختبار
الحلول في بيئات
واقعية لضمان
ملاءمتها

مألوفة، والدلالي: عدم توافق اللغة التقنية مع الفهم اليومي للمستخدمين، والتداولي: ضعف ارتباط التفسيرات بسياق الاستخدام الفعلي، ما يحدّ من فاعليتها في دعم اتخاذ القرار.

ولتجاوز هذه التحديات، يؤكد الباحثون أهمية الاستفادة من منهجيات التفاعل بين الإنسان والحاسوب (HCI)، مثل الدراسات الميدانية للمستخدمين، والنمذجة الأولية، وأدوات اختبار التكنولوجيا، والتقييمات الإرشادية، بوصفها أدوات أساسية لتطوير تفسيرات فعّالة تتمحور حول الإنسان في سياق المنازل الذكية. كما يشددون على ضرورة إشراك المستخدمين في تصميم صيغ التفسير، واعتماد نهج قائم على التغذية الراجعة، إلى جانب اختبار الحلول في بيئات واقعية لضمان ملاءمتها.

وفي الخاتمة، يؤكد الباحثون أن التقدم التقني في مجال الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير، برغم أهميته، لا يكفي بمفرده لضمان بناء الثقة وتعزيز التفاعل الفعلي في بيئات المنازل الذكية، إلا إذا رافقه تحول جذري نحو تصميمات تتمحور حول الإنسان. ويقترحون أن التفسيرات يجب أن تكون مفهومة لسكان المنازل العاديين، ومندمجة في بيئتهم، ومعبرة عن أولوياتهم. كما يطرحون مسارات مستقبلية للبحث تشمل تطوير أنظمة تفسير تفاعلية، وأطر تقييم معيارية للمستخدمين غير الخبراء، ودمج منهجيات HCI ضمن دورة حياة تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير.

وبرغم التقدم التقني في مجال الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير (XAI)، فإن معظم الأساليب المطوّرة تركّز على دعم الخبراء أو تحسين أداء النماذج، من دون مراعاة احتياجات السكان غير المتخصصين. استجابةً لهذا القصور، يقترح الباحثون نهجًا جديدًا يُعرف بـ«الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير المتمحور حول الإنسان»، يهدف إلى تقديم تفسيرات مفهومة وذات صلة بالسياق اليومي، بما يُسهّل تفاعل المستخدمين غير المتخصصين مع الأنظمة الذكية. وتُبرز الدراسة بعض الفجوات، أبرزها الطابع التقني للتفسيرات، وعدم توافقها مع تصورات المستخدمين، ما يحدّ من تبني هذه الأنظمة في الحياة اليومية.

تستعرض الدراسة تطبيقين في مجال المنازل الذكية: أحدهما لتوقع استهلاك الطاقة، والآخر لنمذجة تفضيلات الراحة الحرارية في أنظمة التدفئة الذكية. وقد استُخدمت نماذج تعلم آلي، تلاها تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير (XAI) لتوضيح قرارات هذه النماذج. وجرى تقييم مدى فهم المستخدمين غير المتخصصين لهذه التفسيرات، من حيث تصميمها وملاءمتها للسياق المنزلي. أظهرت النتائج أن العديد من التفسيرات التقليدية لم تكن متوافقة مع تصورات المستخدمين، ما أدى إلى بناء فهم غير دقيق لآلية عمل النظام. كما كشفت الدراسة عن تحديات على ثلاثة مستويات: التركيبي: استخدام مصطلحات غير

دراسات استشرافية

«الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير»: نحو فهم أعمق لتطبيقاته في الحياة اليومية

م. شاجلال، وآخرون. (2024). «شرح قرارات الذكاء الاصطناعي: نحو تفسير يتمحور حول الإنسان في بيئات المنازل الذكية».

[Explaining AI decisions: Towards achieving human-centred explainability in smart home environments]..arXiv:2404.16074 Cornell University [Leveraging Large Language Models for enhanced personalised user experience in Smart Homes], Cornell University, arXiv:2407.12024

يتناول هذا البحث تحدّيًا جوهريًا في تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي ضمن البيئات المنزلية الذكية، يتمثل في محدودية فهم المستخدمين العاديين لقرارات الأنظمة المعتمدة على نماذج التعلم الآلي العميق، التي غالبًا ما تُوصف بأنها «صناديق سوداء».





دراسات تطبيقية

الذكاء الاصطناعي والمنازل الذكية

أ.هـ. تشو. (2024). «دراسة حول الأجهزة المنزلية الذكية القائمة على أنظمة الذكاء الاصطناعي». [A Study on Smart Home Appliances Based on Artificial Intelligence System. Journal of Information Systems Engineering & Management] مجلة، العدد 10 (3 س)، <https://doi.org/10.52783/jisem.v10i3s.418>

يتناول هذا البحث مسألة دمج أنظمة الذكاء الاصطناعي في الأجهزة المنزلية الذكية، ويستعرض كيف تُستخدم أحدث تقنيات التشغيل الآلي في البيئات المنزلية المعاصرة. يهدف الباحث إلى تحليل أنواع متعددة من الأجهزة المزودة بآليات ذكاء اصطناعي، ومقارنة أدائها ووظائفها مع نظيراتها التقليدية.



مع الوضع في الحسبان عوامل مثل الكلفة، وسهولة الاستخدام، وكفاءة الطاقة، والقيمة المحتملة في السياق المنزلي. يهدف البحث إلى تحليل الأجهزة الذكية المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي من حيث المكونات وأنظمة التحكم، مع استعراض البنية المعمارية للتشغيل الآلي المنزلي، بما يشمل واجهات المستخدم، وأنماط الاتصال، ووحدات التحكم المركزية. إضافة إلى الأجهزة الإلكترونية المتصلة التي تستجيب للإشارات، مثل المراوح، والإضاءة، وأجهزة التكييف، والثلاجات. كما يحدد التقنيات الأساسية المستخدمة في تطوير هذه الأجهزة، مثل الاستشعار، ومعالجة البيانات، والتعرف على الصوت والصورة، واتخاذ القرار. وتُبرز النتائج توزيع هذه القدرات في تطبيقات المنازل الذكية، بما في ذلك تحليل السلوك، ومراقبة الطاقة، والكشف عن الحالات غير الطبيعية، وتهيئة بيئات متكيفة ذاتيًا. تُبرز النتائج الخصائص المميزة للأجهزة المنزلية الذكية المعززة بالذكاء الاصطناعي، ومنها انخفاض تكاليف التركيب بفضل الاتصال اللاسلكي، وتحسين التحكم عبر تطبيقات الهواتف الذكية والتحكم عن بُعد، وسهولة توسعة النظام، إضافةً إلى تعزيز الأمان من خلال الشبكات الذكية. كما يقدم البحث تحليلًا مقارنًا يوضح تفوق هذه الأجهزة الذكية على مثيلاتها التقليدية

في الكفاءة، وتكلفة التركيب والاتصال. وتتضمن النتائج أيضًا توزيعًا لاستخدام الأجهزة الذكية ومعدلات قبولها؛ إذ تمثل الإضاءة والمراوح النسبة الأكبر من الاستخدام الحالي (نحو 30%)، تليها الأجهزة المنزلية وأنظمة التدفئة/التبريد (نحو 20% لكل منهما)، ثم الأجهزة الذكية الخاصة بالمطبخ وفئات أخرى متنوعة (نحو 15% لكل منهما). وفي خاتمة البحث، يؤكد تشو أن الأجهزة المنزلية الذكية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لا تقتصر على التقدم التقني، بل تتميز أيضًا بملاءمتها العالية للاستخدام البشري. من خلال سهولة التشغيل، وراحة الاستخدام، وانخفاض التكلفة، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة مقارنة بالأجهزة التقليدية. ويخلص إلى أن استمرار تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي واندماجها في التشغيل الآلي المنزلي سيُسهم في توسيع نطاق استخدامها في الأسواق المنزلية، ما يجعل المنازل الذكية أكثر انتشارًا وبتكلفة في متناول الجميع. إجمالًا، يغلب على المقال الطابع الوصفي والمقارن أكثر من التجريبي، ومع ذلك يقدم رؤية مهمة حول دور الذكاء الاصطناعي في تشكيل تقنيات المنازل اليومية، ويشير إلى اتجاهات مستقبلية تخص المستهلكين والصناعة والبحث العلمي.

يؤكد تشو أن الأجهزة المنزلية الذكية لا تقتصر على التقدم التقني، بل تتميز أيضًا بملاءمتها العالية للاستخدام البشري



تمثل الإضاءة والمراوح النسبة الأكبر من الاستخدام الحالي للأجهزة الذكية، (نحو 30%)، تليها الأجهزة المنزلية وأنظمة التدفئة/التبريد (نحو 20%)، ثم الأجهزة الذكية الخاصة بالمطبخ وفئات أخرى (نحو 15% لكل منهما).



يرى الباحثون أن تقنيات المستقبل ينبغي ألا تقتصر على تعويض آثار الشيخوخة، عليها أن تسهم في تعزيز فرص كبار السن في المشاركة الاجتماعية، ودعم الإبداع



أكد المشاركون في ورش العمل أهمية الجانب العاطفي والاجتماعي في تصميم التكنولوجيا؛ إذ يجب أن تدعم التواصل الإنساني، وتحفظ الكرامة، وتراعي الخصوصية

الاستقلالية والاستمتاع، لا أن ترسخ الاعتماد على الآخرين. ومن خلال هذه التجربة، برزت مجموعة من المبادئ التصميمية التي اعتبرها المشاركون أساسية، أبرزها ضرورة أن تكون واجهات الاستخدام بسيطة وبديهية، وأن تركز التقنيات على تعزيز النمو والاستمتاع بدلاً من معالجة العجز. وأن تندمج الأدوات الرقمية بسلاسة في الروتين اليومي دون إرباك.

أكد المشاركون أهمية الجانب العاطفي والاجتماعي في تصميم التكنولوجيا؛ إذ يجب أن تدعم التواصل الإنساني، وتحفظ الكرامة، وتراعي الخصوصية. وتخلوا مستقبلًا يشمل أدوات مثل رفقاء ذكاء اصطناعي يساعدون في ممارسة الهوايات، وبيئات واقع افتراضي تحاكي أماكن مألوفة، وأجهزة مرنة تدعم الحركة والذاكرة

من دون أن تبدو طبيعية. هذه التصورات توضح أن الأنشطة ذات المعنى ترتبط بالهوية والانتماء، وليس بالوظيفة فقط. وتبين الدراسة أن إشراك كبار السن في تصميم تقنيات المستقبل يكشف عن فرص جديدة غالبًا ما تغفلها الأساليب التقليدية. فبدلاً من التركيز على مراقبة السلامة أو إدارة الصحة، يتيح التصميم التشاركي ابتكار حلول تحسن جودة الحياة في مرحلة الشيخوخة.

وترتكز الدراسة على نظرية الاستمرارية التي تفترض سعي الأفراد للحفاظ على أنماط ثابتة من النشاط والاهتمامات والتعبير عن الذات طوال مرحلة الشيخوخة. وانطلاقاً من هذا الإطار، يرى الباحثون أن تقنيات المستقبل ينبغي ألا تقتصر على تعويض آثار الشيخوخة، بل عليها أن تسهم في تعزيز فرص كبار السن في المشاركة الاجتماعية، ودعم الإبداع.

اعتمدت الدراسة منهجية التصميم التشاركي، فنُظمت ثلاث ورش عمل تعاونية مع كبار السن المقيمين في المجتمع ممن تجاوزوا سن الخامسة والستين، تلتها مقابلات معمّقة. ناقش المشاركون مفهوم «النشاط ذو المعنى» بالنسبة لهم، مثل العناية بالنباتات في المنازل أو القراءة، وتأملوا كيفية إسهام هذه الأنشطة في تحقيق الغاية والرفاه. عقب ذلك، تم تعريفهم بمجموعة من التقنيات الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، ودُعوا إلى تخيل كيفية توظيف هذه الأدوات لدعم أنشطتهم مستقبلاً.

أظهرت الورش أن المشاركين تبّنوا موقفًا إيجابيًا تجاه التكنولوجيا مع إبداء بعض التحفظ النقدي؛ إذ اتسمت آراؤهم بالفضول والتحليل، مع موازنة بين إمكاناتها الواعدة ومخاوفهم المرتبطة بالتعقيد، وسهولة الاستخدام، والتكلفة. وأكد العديد منهم رغبتهم في أن تسهم التكنولوجيا في تعزيز

دراسات استشرافية

الأنشطة الهادفة والرفاهية لكبار السن

و. تشاو وآخرون. (2024). «كبار السن يتخللون تقنيات المستقبل. دراسة في ورش التصميم التشاركي لتعزيز الأنشطة ذات المعنى.»

[Older Adults Imagining Future Technologies in Participatory Design]
[Workshops: Supporting Continuity in the Pursuit of Meaningful Activities
أعمال مؤتمر CHI لعام 2024 حول العوامل البشرية في أنظمة الحوسبة، المقال رقم: 97، ص. 1-18 . 3613904.3641887/https://doi.org/10.1145

يبحث هذا العمل في تصورات كبار السن لدور التقنيات الناشئة في دعم الأنشطة التي تمنح حياتهم معنى، وتساعدتهم على الحفاظ على الاستقلالية والاستمرارية في مراحل العمر المتقدمة. وعلى خلاف التصورات التقليدية التي تنظر إليهم كمستخدمين سلبيين للتكنولوجيا، يقدم الباحثون منظورًا بديلاً يتيح لهم المشاركة الفاعلة في تصميم مستقبلهم الرقمي.





2 دراسات تطبيقية

هل يمكن للروبوت أن يكون رفيق حياة في مرحلة الشيخوخة؟

ي. بارك وآخرون. (2024). «تأثير الروبوتات الذكية على الصحة النفسية لكبار السن في المجتمع: مراجعة منهجية».

[Effectiveness of artificial intelligence robot interventions on psychological health in community-dwelling older adults: A systematic review
مجلة Journal of Korean Gerontological Nursing, 26(3), 234-247.

تستعرض هذه الدراسة أثر الروبوتات المعززة بالذكاء الاصطناعي في تحسين الصحة النفسية لكبار السن الذين يعيشون باستقلالية في المجتمع، مع التركيز على قدرة الروبوت في الحد من الاكتئاب والوحدة وتعزيز التواصل الاجتماعي وجودة الحياة.

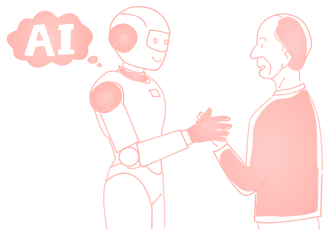


اعتمدت الدراسة مراجعة منهجية وفق معايير PRISMA للدراسات المنشورة بين 2015 و2023 حول تدخلات روبوتية قائمة على الذكاء الاصطناعي لدعم المساعدة الاجتماعية لدى كبار السن (60 عامًا فأكثر). شملت المراجعة 13 دراسة مؤهلة تضم خمس تجارب عشوائية محكمة وثمانى دراسات شبه تجريبية، بمشاركة أكثر من 800 شخص في بيئات متنوعة مثل المراكز المجتمعية، ومرافق رعاية المسنين، والمنازل الخاصة. وتنوعت الروبوتات بين نماذج تفاعلية شبيهة بالبشر مثل «بارو» و«بيبر»، وأخرى خدمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي في المحادثة والتفاعل عبر المستشعرات. أظهرت نتائج الدراسات أن التدخلات استمرت غالبًا بين أربعة واثني عشر أسبوعًا، وشملت برامج منظمة مثل المحادثة، والعلاج بالموسيقى، والألعاب المعرفية، والأنشطة البدنية الموجهة، جميعها نُفذت عبر روبوتات ذكية. وأشارت التحليلات الكمية إلى نتائج إيجابية متكررة، أبرزها انخفاض مستويات الوحدة والاكتئاب والقلق، إلى جانب زيادة القدرة على التعبير العاطفي وتعزيز تقدير الذات. بالنسبة إلى كبار السن، وفرت الروبوتات نوعًا من الصلابة والتفاعل، وهو ما كان مفيدًا بشكل خاص لأولئك الذين يعيشون بمفردهم. ورغم

النتائج الإيجابية، تشير المراجعة إلى أن فاعلية هذه التدخلات تبقى متوسطة ومتفاوتة، ويحد من تعميمها التباين في أنواع الروبوتات، وفترات التدخل، وأساليب القياس. كما لوحظ أن تأثير «الجدة» قد يتلاشى بمرور الوقت، إضافة إلى تحديات تقنية مثل ضعف الاتصال وصعوبات فهم الكلام. وأثيرت كذلك تساؤلات أخلاقية حول مصداقية العلاقة بين الإنسان والروبوت، وإمكانية الاستغناء عن الرعاية البشرية. تخلص الدراسة إلى أن الاستعانة بالروبوتات المعززة بالذكاء الاصطناعي يمكن أن تسهم بشكل ملموس في دعم الصحة النفسية وتعزيز الروابط الاجتماعية لدى كبار السن الذين يقيمون بمفردهم في إطار مجتمعي، خاصة عند دمجها ضمن نماذج رعاية شاملة. ومع ذلك، تعتمد فعاليتها بدرجة كبيرة على جودة تصميم البرامج، ومستوى تفاعل المستخدمين، واستمرار إشراف العنصر البشري. وتوصي بإجراء دراسات طويلة لاستكشاف الفوائد المُستدامة، وإجراء مقارنات بين أنواع الروبوتات، وتطوير أبحاث تراعي الخصوصيات الثقافية لكبار السن. وفي النهاية، يرى الباحثون أن التعاون – لا الاستبدال – بين الإنسان والذكاء الاصطناعي، يمثل النهج الذي يجب اعتماده لدعم مرحلة الشيخوخة بصورة صحية تضمن استقلالية المسنين.

- منهجية PRISMA هي مجموعة إرشادات تُعطي كافة مراحل التقرير البحثي من العنوان وحتى الملحقات هدفها تعزيز الشفافية وجودة التقارير في الدراسات المنهجية والتطبيقات. (المترجمة)

وفرت الروبوتات نوعًا من الصلابة والتفاعل، وهو ما كان مفيدًا بشكل خاص لأولئك الذين يعيشون بمفردهم



تعتمد فعالية الروبوت بدرجة كبيرة على جودة تصميم البرامج، ومستوى تفاعل المستخدمين، واستمرار إشراف العنصر البشري



وصف المشاركون
الروبوت بأنه
«مشجع»،
«محايد»، و«أشبه
بالرفيق»، خاصة
لدى من يعانون
محدودية التفاعل
اليومي



يُمكن للتفاعل
المكرر بين الإنسان
والروبوت أن
يُخفف من مشاعر
الوحدة عبر التفاعل
المنتظم والأنشطة
المنظمة

تجاوز معدل الالتزام بالجلسات 90%. ما يعكس تقبلاً مرتفعاً للتفاعل. وقد وصف المشاركون الروبوت بأنه «مشجع»، «محايد»، و«أشبه بالرفيق»، خاصة لدى من يعانون محدودية التفاعل اليومي. تشير النتائج إلى أن الروبوتات المعززة بالذكاء الاصطناعي يمكن أن توفر تدخلات معرفية فعالة وقابلة للتطبيق في البيئات المنزلية لكبار السن، مع إمكانية تحسين الأداء المعرفي. يُمكن للتفاعل المتكرر بين الإنسان والروبوت أن يُخفف من مشاعر الوحدة عبر التفاعل المنتظم والأنشطة المنظمة. ومع ذلك، يظل تعميم النتائج محدودًا بسبب قصر مدة التدخل، واعتماد الدراسة على أفراد أصحاء ذوي مهارات تقنية، واستخدام نموذج واحد من الروبوتات.

تشمل القيود المنهجية قصر مدة التدخل، وغياب المتابعة الطويلة الأمد، والحاجة إلى عينات أكبر وأكثر تنوعًا لتقييم الاستدامة والجدوى الاقتصادية. ومع ذلك، تؤكد هذه التجربة إمكانية وفعالية التدريب المعرفي المنزلي بمساعدة الروبوت كإضافة واعدة إلى الرعاية القياسية لكبار السن. فمن خلال توفير أنشطة محفزة ودعم عاطفي مخصص، قد تسهم هذه التدخلات في الحفاظ على الحيوية المعرفية والاستقلالية لدى كبار السن الذين يعيشون بمفردهم، ما يفتح آفاقًا جديدة للرعاية الرقمية الوقائية في المجتمعات المتقدمة في السن.

شارك في التجربة 102 شخص فوق 65 عامًا، وُزِعوا عشوائيًا إلى مجموعتين: تدريب معرفي بمساعدة روبوت، ومهام ذاتية باستخدام مواد مطبوعة، لمدة ثمانية أسابيع بمعدل خمس جلسات أسبوعيًا. رُوِّد الروبوت بقدرات للتعرف على الكلام والانفعالات وتقديم تغذية راجعة (Feedback) متكيفة لدعم مهام الذاكرة والانتباه وحل المشكلات.



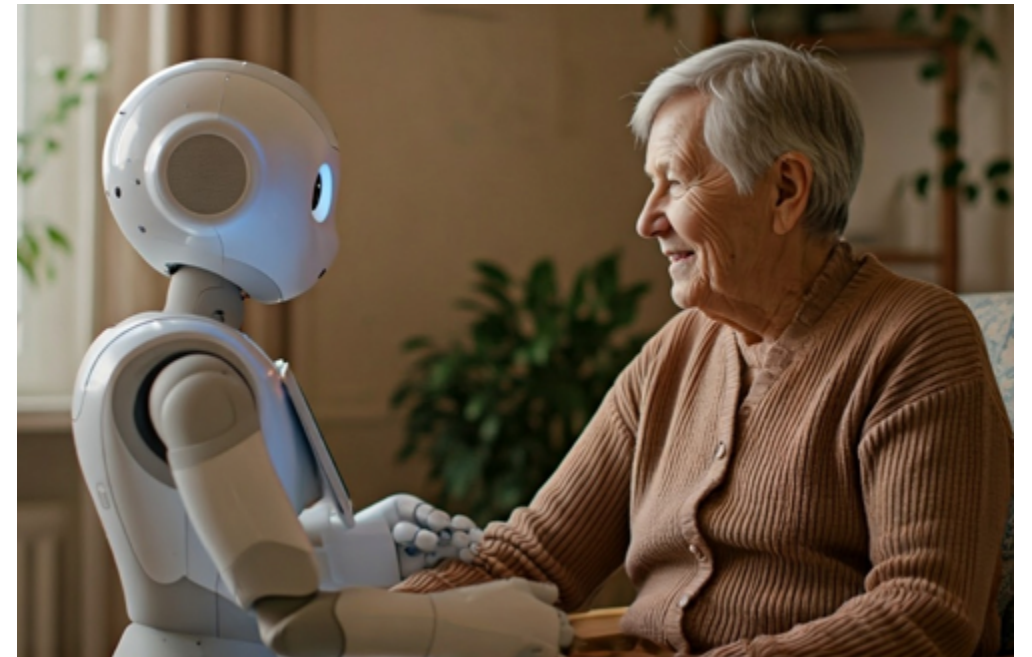
أظهرت النتائج تفوق المجموعة التي استخدمت الروبوت، حيث حقق المشاركون تحسنًا ملحوظًا في الأداء المعرفي، انعكس في ارتفاع درجات اختبار الحالة العقلية المصغر (MMSE) بمعدل 1.7 نقطة وتحسن في اختبار الربط الزمني، ما يشير إلى تطور الانتباه والوظائف التنفيذية. كما انخفضت درجات الاكتئاب وفق مقياس GDS، وارتفعت مستويات الدافعية والانخراط اليومي.

دراسات تطبيقية

برنامج معرفي منزلي لكبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم

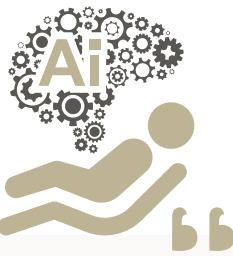
س. تكوناغا وآخرون. (2024). «التدخل المعرفي المنزلي لكبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم: تجربة عشوائية محكمة للتدريب بمساعدة الروبوت». [Home-Based Cognitive Intervention for Healthy Older Adults Living Alone: A Randomized Controlled Trial of Robot-Assisted Training]. مجلة JMIR Aging، العدد 7(1)، 47229/doi: 10.2196.

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم فاعلية التدريب المعرفي المنزلي بمساعدة روبوتات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لدى كبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم في اليابان، في ظل تزايد مخاطر العزلة الاجتماعية والتدهور المعرفي.





«الرعاية النفسية الدقيقة» توظف الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات تشمل الكلام، والانفعالات، والنوم، والسلوك الاجتماعي، بهدف تصميم تدخلات مخصصة تتوافق مع الخصائص الفردية لكل شخص



مستقبل الذكاء الاصطناعي في علم النفس يجب أن يقوم على التكامل المسؤول، مع احتفاظ الأخصائيين البشر بالسلطة التفسيرية

تصميم تدخلات مخصصة تتوافق مع الخصائص الفردية لكل شخص، وهو نهج يُحتمل أن يحسن فعالية العلاج ونتائجه على المدى الطويل. وفي المقابل، يناقش المقال بشكل نقدي التحديات والمخاطر المرتبطة بتوظيف الذكاء الاصطناعي في الرعاية النفسية، بما في ذلك انحياز الخوارزميات الذي قد يكرّس التفاوتات الاجتماعية في التشخيص، وقضايا الخصوصية والسرية في الصحة النفسية الرقمية، إضافة إلى ضعف العلاقة العلاجية نتيجة التفاعل مع أنظمة غير بشرية. ويؤكد المؤلف أن الممارسة النفسية يجب أن تظل مرتكزة على التعاطف والأخلاقيات والفهم الإنساني، وهي سمات لا يمكن للذكاء الاصطناعي محاكاتها.

يختتم البحث بالتأكيد أن مستقبل الذكاء الاصطناعي في علم النفس يجب أن يقوم على التكامل المسؤول، مع احتفاظ الأخصائيين البشر بالسلطة التفسيرية. ويتصور نماذج هجينة مشتركة للرعاية تجمع بين التعاطف الإنساني والدقة الحسابية، بما يتيح بناء أنظمة نفسية أكثر شمولاً ووقائية وسهولة في الوصول. ومن خلال الدمج بين التكنولوجيا والتواصل الإنساني الرحيم، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يصبح شريكاً فعالاً في تعزيز الصحة النفسية، مع الحفاظ على جوهر الممارسة العلاجية الأخلاقية.

ويُطرح الذكاء الاصطناعي كأداة واعدة لتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات النفسية، وتخصيص التدخلات العلاجية، وتعزيز قرارات الأخصائيين؛ خاصة في ظل الطلب العالمي المتزايد على خدمات الصحة النفسية.

يستعرض بابو أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في علم النفس المعاصر، بما في ذلك نماذج التعلم الآلي القادرة على رصد أنماط الاكتئاب والقلق من خلال تحليل البيانات اللغوية والفسولوجية والسلوكية، والمعالجين الافتراضيين الذين يقدمون العلاج السلوكي المعرفي والدعم العاطفي، إضافة إلى الخوارزميات التنبؤية التي تستشرف احتمالات الانتكاس أو الأزمات النفسية اعتمادًا على بيانات مستمرة من الأجهزة الذكية. وقد أثبتت هذه التقنيات فعاليتها في الكشف المبكر عن اضطرابات المزاج، وتحسين الالتزام بالعلاج، وتوفير دعم قابل للتوسع في البيئات محدودة الموارد. يضع البحث الذكاء الاصطناعي في إطار تكاملي لا استبدالي، حيث يعزّز دور الأخصائي النفسي عبر تولي المهام الروتينية مثل الفحص الأولي. كما يشير بابو إلى بروز مفهوم «الرعاية النفسية الدقيقة»، الذي يوظف الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات متعددة الأبعاد تشمل الكلام، والانفعالات، والنوم، والسلوك الاجتماعي، بهدف

دراسات تطبيقية

الذكاء الاصطناعي والرعاية النفسية

أ. بابو، أ. (2024). «الذكاء الاصطناعي في الرعاية النفسية: آفاق جديدة في الممارسة السيكلوجية»، مجلة [Artificial intelligence in mental healthcare: Transformative potential in psychological practice] Frontiers in Psychology، المقال رقم 1378904. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1378904>

يستعرض هذا البحث الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في إعادة تشكيل الرعاية النفسية والممارسة السيكلوجية، مع التركيز على إمكاناته التحوّلية والتحديات الأخلاقية المصاحبة له. يشير المؤلف إلى أن الأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بدءًا من خوارزميات التشخيص والمحادثة الآلية وصولاً إلى التحليلات التنبؤية، أحدثت تحولاً جوهرياً في الأساليب التي يستخدمها الأخصائيون في التقييم النفسي، وتقديم العلاج، ومتابعة الحالات.





**في مجتمعات
تشاركية نواتها
الجماعة لا
الفرد، يُنظر إلى
السعادة المفرطة
كتهديد للانسجام
الاجتماعي**



**الخوف من
السعادة لا يُعد
اضطرابًا نفسيًا
مثل الاكتئاب أو
فقدان المتعة،
بل يمثل توجُّهاً
ثقافياً لتنظيم
المشاعر وتحقيق
المسؤولية
الأخلاقية**

التواضع، وتنمية التعاطف، ودعم التماسك المجتمعي. في واقع تغمره رسائل «السعادة الإلزامية»، عبر وسائل الإعلام، تولّد المعايير العاطفية التقليدية التوتر لدى الأفراد الساعين للتوفيق بين قيم وأنماط اجتماعية مختلفة. يناقش ضيوف الحلقة التحديات المنهجية المرتبطة بقياس السعادة عبر الثقافات، حيث إن الأدوات النفسية المعيارية في سياقات غربية قد تتجاهل الفروق الثقافية التي تمنح قيمة أكبر للتوازن والسكينة والقبول. وتدعو الحلقة إلى اعتماد مقاربات متعددة في دراسة الخوف من السعادة، تراعي القيم المحلية والرؤى الثقافية. كما تستعرض تطبيقات عملية لهذه الرؤية، مثل تحسين دقة فهم التعبير العاطفي، وصوغ سياسات دولية للرفاه تراعي التنوع العابر للثقافات وتحّد من «الانحيازات الإثنومركزية»، أي الميل إلى تقييم الثقافات الأخرى وفق معايير الثقافة.

ويختتم جوشانلو بالتأكيد أن الاعتراف بوجود الخوف من السعادة يمثل خطوة أساسية نحو تطوير علم رفاه أشمل وأكثر إنصافاً؛ فالسعادة لا ينبغي أن تُعامل كقيمة عالمية موحّدة، بل كطيف من التجارب المتجذرة في السياقات الثقافية. إن إدراك إمكانية التعايش بين ضبط المشاعر والرضا عن الحياة يتيح لعلم النفس تمثيل تنوع التجربة الإنسانية بواقعية وعمق أكبر.

تسلط الحلقة الضوء على الأبعاد النفسية والثقافية التي تشكّل هذا الخوف ضمن إطار متعدد الثقافات لفهم مفهوم الرفاه الإنساني. يعرّف جوشانلو هذا النمط بأنه اعتقاد بأن التعبير عن الفرح أو الشعور به قد يجلب الحسد، أو يؤدي إلى سوء الطالع، أو يعكس ضعفاً أخلاقياً. وبينما تفترض النظريات الغربية أن السعادة هدف طبيعي، تكشف الدراسات العابرة للثقافات عن تباينات جوهرية: ففي مجتمعات تشاركية نواتها الجماعة لا الفرد، يُنظر إلى السعادة المفرطة كتهديد للانسجام الاجتماعي، وقد ترتبط بمفاهيم مثل «العين الحاسدة». ومن خلال أبحاث مقارنة في أكثر من أربعين دولة، يوضح جوشانلو كيف تفضل بعض الثقافات، مثل شرق آسيا والشرق الأوسط وبعض مناطق إفريقيا، قيم ضبط النفس والتوازن العاطفي على مظاهر السعادة الصاخبة.

يبرز النقاش أن الخوف من السعادة لا يُعد اضطراباً نفسياً مثل الاكتئاب أو فقدان المتعة، بل يمثل توجُّهاً ثقافياً لتنظيم المشاعر وتحقيق المسؤولية الأخلاقية. ففي دراسات جوشانلو، عبّر بعض المشاركين عن ارتباط السعادة بالفرور، والانحلال الأخلاقي، أو التراخي الروحي. ومع ذلك، وبرغم أن هذه المعتقدات تؤدي وظائف اجتماعية وأخلاقية، مثل تعزيز

دراسات تطبيقية

الخوف من السعادة: تفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية

مختبرات علوم السعادة [4]. [Happiness Science Labs أغسطس 2025]. «محسن جوشانلو: الخوف من السعادة وتفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية» [Mohsen Joshanloo: Fear of Happiness, Explained with Cultural Influences] بودكاست Sero Boost، الحلقة رقم 81، [فيديو يوتيوب]. <https://www.youtube.com/watch?v=OrtwHpkDTiU>



في هذه الحلقة من بودكاست Sero Boost الذي تنتجه مختبرات علوم السعادة، يناقش عالم النفس الدكتور م. جوشانلو ظاهرة «الخوف من السعادة» باعتبارها موقفاً نفسياً غير شائع لكنه مثبت علمياً، حيث يتجنب بعض الأفراد المشاعر الإيجابية اعتقاداً بأن السعادة قد تؤدي إلى نتائج سلبية.



برزت مقاومة الأطباء للاعتماد على خوارزميات غير قابلة للتفسير في التخصصات الحرجة، إلى جانب تحديات تنظيمية مثل ضعف البنية التحتية، وعدم توافق الأدوات



أكدت الدراسات أهمية التعليم المستمر، وتوفير واجهات قابلة للتفسير، وإثبات الجدوى في بيئات العمل الواقعية، وليس الاكتفاء بالأداء التقني

كما تبين أن إشراك المستخدمين النهائيين؛ خصوصاً الأطباء، في المراحل المبكرة من التصميم يعدّ عنصراً حاسماً لتعزيز القبول. وأكدت الدراسات أهمية التعليم المستمر، وتوفير واجهات قابلة للتفسير، وإثبات الجدوى العملية في بيئات العمل الواقعية، وليس الاكتفاء بالأداء التقني. يقترح الباحثون إطاراً تكاملياً لبنى الذكاء الاصطناعي يركز على أربعة محاور رئيسية: الموثوقية، وسهولة الاستخدام، والاستعداد التنظيمي، ومواءمة السياسات. ويؤكدون أن تطبيق هذه التقنيات لا ينبغي أن يُنظر إليه كإدخال لأداة جديدة فحسب، بل كتحول اجتماعي-تقني يتطلب تغييراً ثقافياً داخل المؤسسات الصحية.

وتخلص المراجعة إلى أن الحماسة تجاه الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية لا يزال قوياً، لكن ترجمته إلى ممارسة سريرية يومية تبقى محدودة ما لم تُراعى الأبعاد الأخلاقية والتنظيمية والإنسانية. إن الدمج المستدام يستلزم تصميمًا تشاركيًا، وشفافية في الإدارة التنظيمية، وبناء قدرات تمكّن الأطباء من أن يكونوا شركاء فاعلين لا مجرد مستخدمين. وفي النهاية، فإن نجاح الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية يعتمد ليس على كفاءته التقنية فقط، بل على مدى اندماجه في بيئة مهنية وإنسانية قادرة على احتضانه وتوجيهه.

اعتمدت الدراسة إطار عمل معهد جوانا بريغز، وأجرت مسحًا لست قواعد بيانات دولية شمل الدراسات المنشورة بين 2018 و2023. من أصل 1,274 سجلًا، استوفت 64 دراسة شروط الإدراج، وتنوعت بين التصاميم النوعية والكمية والمختلطة. وشملت مؤسسات صحية عالمية. تناولت هذه الدراسات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التصوير الطبي، ودعم القرار، والتشخيص، والوظائف الإدارية. وصُنّفت النتائج ضمن محورين رئيسيين: العوائق والمحفزات لبنى الذكاء الاصطناعي. شملت أبرز العوائق ضعف الثقة والشفافية، غياب الأطر التنظيمية، وقضايا الحفاظ على الخصوصية والمساءلة. كما برزت مقاومة الأطباء للاعتماد على خوارزميات غير قابلة للتفسير في التخصصات الحرجة، إلى جانب تحديات تنظيمية مثل ضعف البنية التحتية، وعدم توافق الأدوات مع سير العمل، ونقص التدريب المهني. وأثيرت مخاوف أخلاقية تتعلق بالتحيز، وتقليص عدد الوظائف، والمسؤولية القانونية، ما يضعف ثقة المستخدمين في هذه الأنظمة. في المقابل، أبرزت الدراسة عوامل محفزة عدة لبنى الذكاء الاصطناعي، منها القيادة المؤسسية القوية، والتعاون المتعدد التخصصات بين الأطباء وعلماء البيانات، والشفافية في تطوير النماذج، إلى جانب وجود أدلة على تحسين نتائج المرضى.

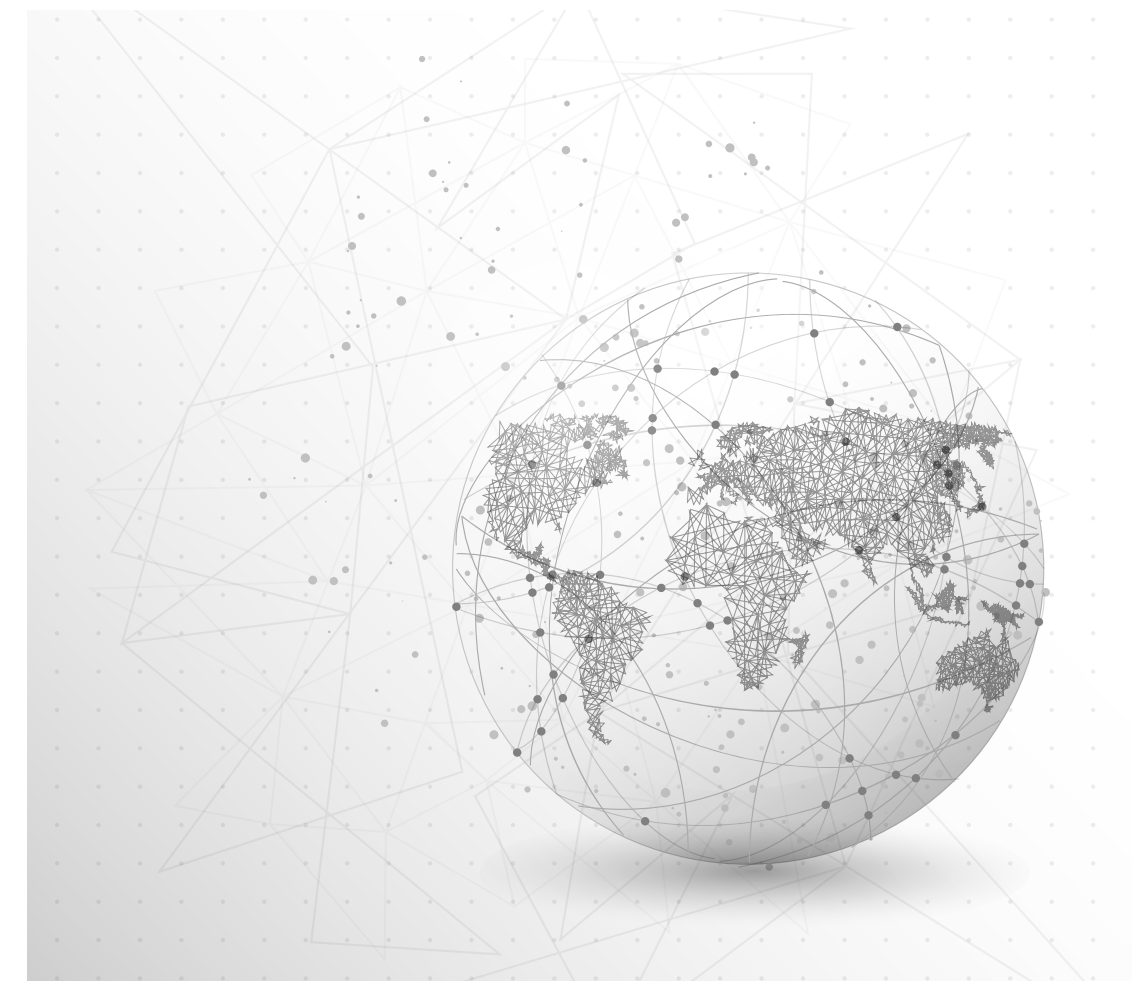
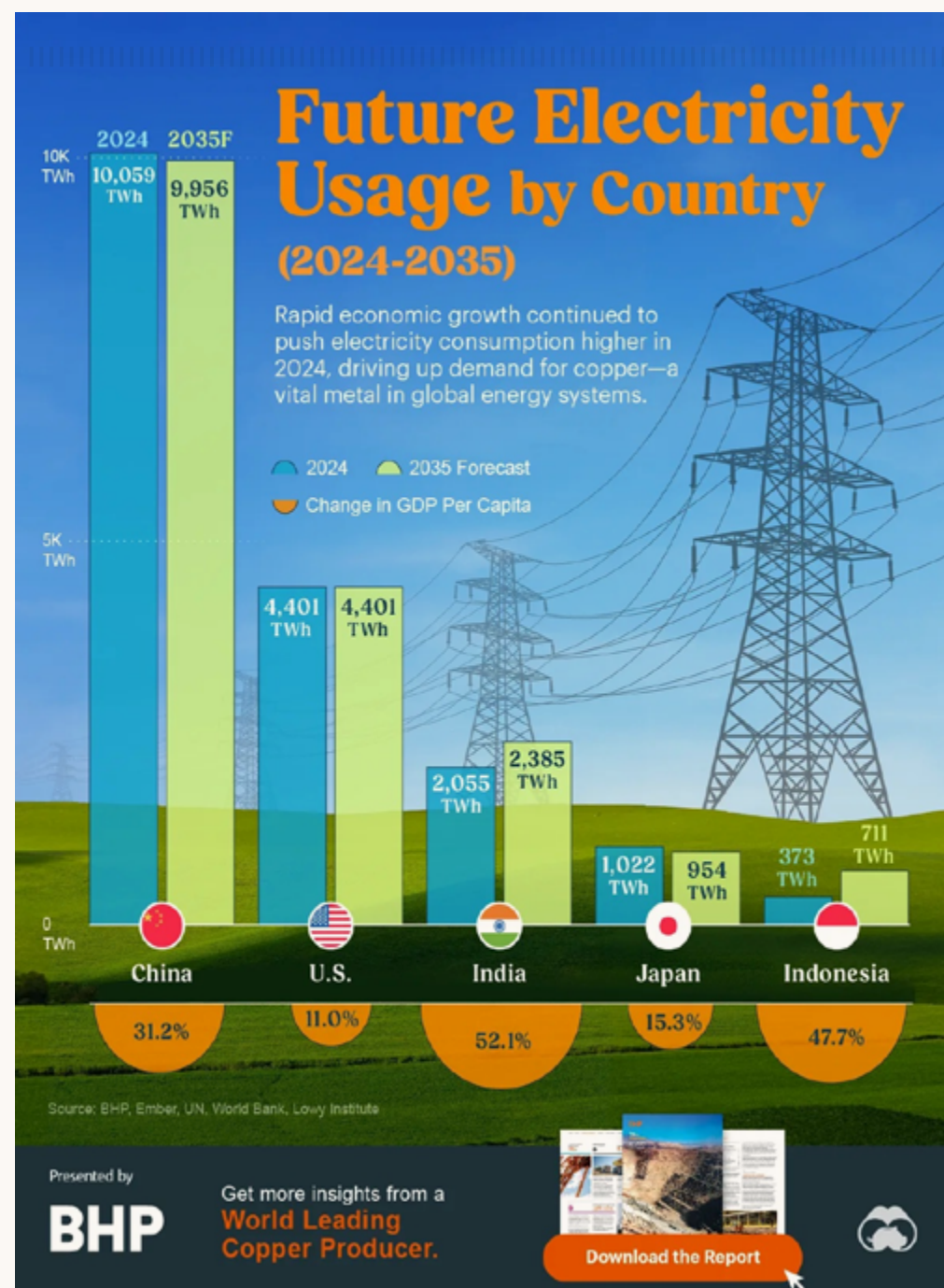
دراسات تطبيقية

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية

م. حسن، وآخرون. (2024). العوائق والمحفزات في تبني الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية: مراجعة استكشافية
[A scoping review
JMIR Human Factors, المجلد 11, 48633/doi: 10.2196 .

تستعرض هذه المراجعة العوامل المؤثرة في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية، من خلال تحليل الأدلة المستخلصة من الأبعاد السريرية والتنظيمية والتقنية والأخلاقية. ومع توسع استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص، وتخطيط العلاج، ومراقبة المرضى، حدد الباحثون فجوات قائمة بين الابتكار التكنولوجي وتطبيقه العملي، ما يبرز الحاجة إلى فهم أسباب محدودة دمجها في الممارسات الطبية، وهي أولوية للسياسات الصحية والممارسات المهنية.





3 - المستقبل في أرقام

