

تقرير اتجاهات المستقبل

يُعنى «تقرير اتجاهات المستقبل»، الذي يصدره مكتب تريندز الافتراضي في مونتريال باللغتين الإنجليزية والعربية بالدراسات الاستشراافية الحديثة التي تسعى لتحديد اتجاهات المستقبل، والمتغيرات التي يمكن أن تؤثر في هذه الاتجاهات أو في حركة مسارها، وأهم الدراسات التطبيقية التي تبحث تطبيق المعرفة والنظريات العلمية والمعلومات لحل المشكلات وتحللي تحديات الحاضر والمستقبل، ويخصص التقرير جزءاً للاشكال التوضيحية والبيانية التي تختصر أهم الدراسات المعنية بعالم المستقبل وتحدياته.

1 - دراسات استشراافية	
استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي 2030 قراءة في التجربة البلغارية.....	4
المنازل الذكية: كيف يمكن تحسين تجربة المستخدم نحو الأفضل؟.....	6
«الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير»: نحو فهم أعمق لتطبيقاته في الحياة اليومية.....	8
الذكاء الاصطناعي والمنازل الذكية.....	10
الأنشطة الهدافة والرفاهية لكبار السن.....	12
2 - دراسات تطبيقية	
هل يمكن للروبوت أن يكون رفيق حياة في مرحلة الشيخوخة؟.....	14
برنامج معرفي متزكي لكبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم.....	16
الذكاء الاصطناعي والرعاية النفسية.....	18
الخوف من السعادة: تفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية.....	20
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية.....	22

هيئة التحرير

د. وائل صالح
حمد الحوسني
د. أمانى فؤاد
ماري فالى
سارة النيادى
مريم شادى

تحرير وتدقيق، رنا الدقاقي
تصميم، وائل عبدالمجيد



1 دراسات استشرافية

استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي في الحياة اليومية بحلول عام 2030: قراءة في التجربة البلغارية

ب. تسفيتكوفا وآخرون. (2025). «استشراف الاتجاهات المستقبلية في تقنيات المساعدة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي: رؤى تعتمد منهجية دلفي لوجهات نظر المتفعين». *Identifying future trends in AI-driven assistive technologies: Insights from a national Delphi survey of stakeholder perspectives*. مجلة Societies, 15(9), 246, <https://doi.org/10.3390/soc15090246>

يتناول هذا البحث استشراف تصورات الخبراء في بلغاريا بشأن تطبيق تقنيات المساعدة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، وما قد يترتب عليها من آثار بحلول عام 2030، وذلك من خلال التركيز على فئات متعددة من المتفعين، سعياً إلى فهم توقعات الخبراء في هذا الشأن.

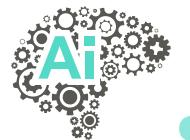


أظهرت النتائج تفاؤلاً معتدلاً بشأن تطور التقنيات المساعدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بلغاريا بحلول عام 2030. وقد وضع الباحثون مجموعة من الأسئلة المحورية، من أبرزها: (1) ما توقعات الخبراء بشأن مدى انتشار هذه التقنيات وتطبيقاتها بحلول عام 2030؟ (2) ما الاتجاهات الوطنية الأهم لتعزيز الاندماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة؟ (3) كيف يتصور الخبراء الأثر المتوسط المدى لهذه التقنيات على جودة الحياة؟ و(4) ما أبرز التحديات التي يرونها لتطبيق هذه التقنيات؟

استخدم الباحثون منهجية «دلفي» على مرحلتين، فاختاروا 23 خبيراً يمثلون جهات معنية متعددة. ثم استخلصوا عشرة توقعات ذات أولوية، بناءً على ورشة عمل مفاهيمية أفرزت 28 بياناً أولياً، وشملت

محاور متعددة هي: (السياسة، والتعليم، والتوظيف، والتكنولوجيا، والمجتمع). ُطلب من المشاركين تقييم كل توقع وفق ثلاثة معايير: الاحتمالية المتوقعة (بنسبة مئوية من 0 إلى 100)، ومدى الرغبة في تحقق التوقع (وفق مقياس ليكيرت Likert من سبع درجات)، والتأثير المتوقع (وفق مقياس من سبع درجات). وفي تحليل الإجابات، حول الباحثون القيم إلى مقياس موحد باستخدام تقنية متکاملة.

- مقياس دلفي (Delphi): منهج بحثي استشرافي يُستخدم لجمع آراء مجموعة من الخبراء حول موضوع معين، بهدف الوصول إلى تواافق حماجي بشأن توقعات مستقبلية أو قرارات محددة. يجري ذلك من خلال جولات عددة من الاستبيانات [المترجمة].
- تقنية MinMax هي خوارزمية تُستخدم في الذكاء الاصطناعي، لاتخاذ أفضل قرار ممكن في موقف تنافسي [المترجمة].



أظهرت النتائج تفاؤلاً معتدلاً بشأن تطور التقنيات المساعدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بلغاريا بحلول عام 2030



يؤكد الباحثون أن التقدم التكنولوجي، ب رغم ضرورته، لا يضمن بالضرورة أثراً اجتماعياً ملموساً ما لم يُرافقه تصميم شامل، وسياسات داعمة، واقتصاديات مستدامة، ونظم خدمات متكاملة



إدماج التفضيلات
ضمن وحدة
اتخاذ القرار إلى
رفع متوسط رضا
المستخدم بنسبة
بلغت 52.3%



تشغيل المنازل الذكية يمكن أن يصبح أكفاء وأكثر تخصيصاً من خلال دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نماذج التفضيلات

الاعتماد على زيادة حجم النموذج فقط. ولا تزال هناك تحديات تقنية قائمة تعوق تحقيق التكامل التام لأنظمة التشغيل التي في المنازل الذكية، من أبرزها: زمن الاستجابة، وحجم النماذج، وعقبات هندسة الموجهات (Prompt)، وعقبات هندسة الموجهات (Engineering)، واسترجاع السياق، وتكامل الحالات للأجهزة.

وفي ختام الدراسة، يطرح الباحثون مجموعة من المسارات البحثية المستقبلية لتعزيز أداء أنظمة المنازل الذكية، تشمل: استكشاف بيانات الاستشعار المتعددة الوسائط، وتطوير أساليب تدريجية لاستخلاص التفضيلات، ودعم التكيف الطويل الأمد مع المستخدم، ونشر النماذج على الأطراف لتقليل زمن الاستجابة والمخاطر الخصوصية. كما يؤكدون أهمية توسيع نطاق التجارب لتشمل سيناريوهات واقعية أكثر تنوعاً.

وترى الدراسة أن البنية المقترنة تمثل توجهاً واعداً نحو بيئة متزنة أذكى وأكثر تكيفاً، تتسم بالوعي البشري والتخصيص، خلاماً لأنظمة القائمة على قواعد جامدة. وتنظر النتائج أن دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نماذج التفضيلات الشخصية يسهم في تحسين تجربة المستخدم، وتسريع الاستجابة، وتقديم تشغيل آلي أكثر سلاسة وارتباطاً بالسياق، ما يمثل خطوات مهمة في تطوير تقنيات التشغيل التي في المنازل.

ولتجاوز هذه الإشكالية، يقترح الباحثون نموذجاً معمارياً آلياً، من خلال دمج نموذج لغوي ضخم (LLM) يستفيد من المعرفة العامة المكتسبة خلال مرحلة التدريب المسبق والربط الديناميكي بين الأحداث المنزليّة وبين التفضيلات الصريحة المستخدم. وعلى خلاف الأنظمة التقليدية التي تعتمد على إجراءات ثابتة، يستفيد النموذج المقترن من بيانات استشعار متنوعة ومعقدة، مما يساعده على أن يتفاعل بشكل أكثر ملائمة لاحتياجات المستخدم.

وقد أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في الأداء، إذ أدى إدماج التفضيلات ضمن وحدة اتخاذ القرار إلى رفع متوسط رضا المستخدم بنسبة بلغت 52.3%، كما أسهّم استخدام نموذج Starling 7B في تقليل زمن المعالجة بنسبة 35.6% مقارنةً بالنماذج الأساسية غير المعزّز بالفضائل. والأهم، أن هذا النموذج الأصغر تفوق على نماذج أكبر غير مخصصة بنسبة 26.4%، مع تحقيق زمن استدلال أسرع بما يقارب عشرين ضعفاً، ما يعكس كفاءته العالية في تقديم استجابات دقيقة وسريعة. تشير هذه النتائج إلى أن تشغيل المنازل الذكية يمكن أن يصبح أكفاءً وأكثر تخصيصاً من خلال دمج النماذج اللغوية الضخمة مع نماذج التفضيلات، أي جمع وتحليل وفهم اختيارات المستخدم وسلوكياته، بدلاً من

دراسات استشرافية

المنازل الذكية: كيف يمكن تحسين تجربة المستخدم نحو الأفضل؟

ج. ری-جوانشیکو و آخرون. (2024). «توظيف النماذج اللغوية الضخمة لتعزيز تجربة المستخدم الشخصية في المنازل الذكية».

[Leveraging Large Language Models for enhanced personalised user experience in Smart Homes], Cornell University, arXiv:2407.12024

يركز هذا البحث على أحد التحديات الرئيسية في أنظمة المنازل الذكية الحالية، وهي محدودية قدرتها على التكيف مع التفضيلات والسلوكيات الفردية للمستخدمين، نتيجة اعتمادها على قواعد ثابتة مصممة يدوياً: الأمر الذي يُقيّد مرونتها في الاستجابة للاحتياجات الفردية المتغيرة.





تقديم تفسيرات مفهومة ذات صلة بالسوق اليومي، يُسهل تفعيل المستخدمين غير المتخصصين مع الأنظمة الذكية



يشدد الباحثون على ضرورة إشراك المستخدمين في تصميم صيغ التفسير، واعتماد نهج قائم على التغذية الراجعة، إلى جانب اختبار الحلول في بيئات واقعية لضمان ملاءمتها

وبرغم التقدم التقني في مجال الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير (XAI)، فإن معظم الأساليب المطورة ترتكز على دعم الخبراء أو تحسين أداء النماذج من دون مراعاة احتياجات السكان غير المتخصصين.

ولتجاوز هذه التحديات، يؤكد الباحثون أهمية الاستفادة من منهجيات التفاعل بين الإنسان والحواسيب (HCI)، مثل الدراسات الميدانية للمستخدمين، والنمذجة الأولية، وأدوات اختبار التكنولوجيا، والتقييمات الإرشادية. وبصفتها أدوات أساسية لتطوير تفسيرات فعالة تتمحور حول الإنسان في سياق المنازل الذكية، كما يشددون على ضرورة إشراك المستخدمين في تصميم صيغ التفسير، واعتماد نهج قائم على التغذية الراجعة، إلى جانب اختبار الحلول

في بيئات واقعية لضمان ملاءمتها. وفي الخاتمة، يؤكد الباحثون أن التقدم التقني في مجال الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير، برغم أهميته، لا يكفي بمفرده لضمان بناء الثقة وتعزيز التفاعل الفعلي في بيئات المنازل الذكية، إلا إذا رافقه تحول جذري نحو تصميمات تتمحور حول الإنسان. ويقترحون أن التفسيرات يجب أن تكون مفهومة لسكان المنازل العاديين، ومتدرجة في بيئتهم، ومعبرة عن أولوياتهم. كما يطرورون مسارات مستقبلية للبحث تشمل تطوير أنظمة تفسير تفاعلية، وأطر تقييم مع تصورات المستخدمين. ما أدى إلى بناء فهم غير دقيق لآلية عمل النظام، كما كشفت الدراسة عن تحديات على ثلاثة مستويات: التكعيبي: استخدام مصطلحات غير

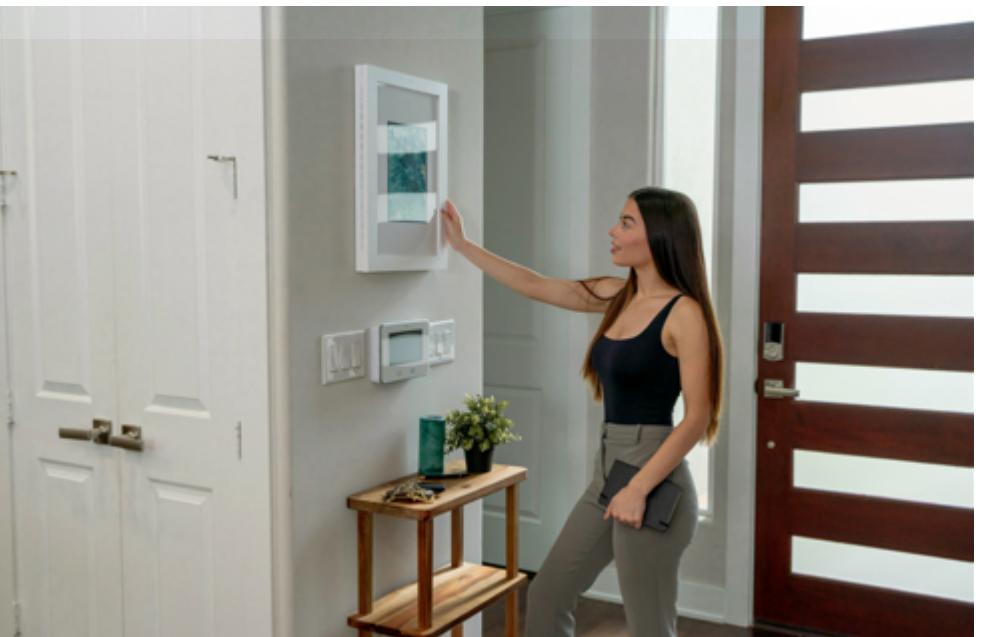
دراسات استشرافية

«الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير»: نحو فهم أعمق لتطبيقاته في الحياة اليومية

م، شاجالل، آخرون. (2024). «شرح قرارات الذكاء الاصطناعي: نحو تفسير يتمحور حول الإنسان في بيئات المنازل الذكية».

[Explaining AI decisions: Towards achieving human-centred explainability in smart home environments]. arXiv:2404.16074 Cornell University [Leveraging Large Language Models for enhanced personalised user experience in Smart Homes], Cornell University, arXiv:2407.12024

يتناول هذا البحث تحدياً جوهرياً في تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي ضمن البيئات المعيشية الذكية، يتمثل في محدودية فهم المستخدمين العاديين لقرارات الأنظمة المعتمدة على نماذج التعلم الآلي العميق، التي غالباً ما توصف بأنها «صناديق سوداء».





يؤكد تشو أن الأجهزة المنزلية الذكية لا تقتصر على التقدم التقني بل تميز أيضًا بملاءمتها العالية للاستخدام البشري



تمثل الإضاءة والمراوح النسبة الأكبر من الاستخدام الحالي للأجهزة الذكية (نحو 30%)، تليها الأجهزة المنزلية وأنظمة التدفئة/التبريد (نحو 20%)، ثم الأجهزة الذكية الخاصة بالمطبخ وفُنّات أخرى متنوعة (نحو 15% لكل منها).

في الكفاءة، وتكلفة التركيب والاتصال، وتتضمن النتائج أيضًا توزيعًا لاستخدام الأجهزة الذكية ومعدلات قبولها؛ إذ تمثل الإضاءة والمراوح النسبة الأكبر من الاستخدام الحالي (نحو 30%)، تليها الأجهزة المنزلية وأنظمة التدفئة/التبريد (نحو 20% من حيث المكونات وأنظمة التحكم، مع استعراض البنية المعمارية للتشغيل التالي المترافق، بما يشمل واجهات المستخدم، وأنماط الاتصال، ووحدات التحكم المركزية، إضافة إلى الأجهزة الإلكترونية المتصلة التي تستجيب للإشارات، مثل المراوح، والإضاءة، وأجهزة التكييف، والثلاجات). كما يحدد التقنيات الأساسية المستخدمة في تطوير هذه الأجهزة، مثل الاستشعار، ومعالجة البيانات، والتعرف على الصوت والصورة، واتخاذ القرار، وتبُّرز النتائج توظيف هذه القدرات في تطبيقات المنازل الذكية، بما في ذلك تطبيق السلوك، ومراقبة الطاقة، والكشف عن الحالات غير الطبيعية، وتهيئة بيانات منكيفة ذاتياً.

تبُّرز النتائج الخصائص المميزة للأجهزة المنزلية الذكية المعززة بالذكاء الصناعي، ومنها انخفاض تكاليف التركيب بفضل الاتصال اللاسلكي، وتحسين التحكم عبر تطبيقات الهواتف الذكية والتحكم عن بعد، وسهولة توسيعة النظام، إضافةً إلى تعزيز الأمان من خلال الشبكات الذكية. كما يقدم البحث تحليلًا مقارنًا يوضح تفوق هذه الأجهزة الذكية على مثيلاتها التقليدية في الكفاءة، وتكلفة التركيب والاتصال.

دراسات تطبيقية

الذكاء الصناعي والمنازل الذكية

أ.ه تشو. (2024). «دراسة حول الأجهزة المنزلية الذكية القائمة على أنظمة الذكاء الصناعي». *A Study on Smart Home Appliances Based on Artificial Intelligence System. Journal of Information Systems Engineering & Journal of Information Systems Engineering and Management* [Management]. مجلة [Management], العدد 10 (3 س)، Management <https://doi.org/10.52783/jisem.v10i3s.418>

يتناول هذا البحث مسألة دمج أنظمة الذكاء الصناعي في الأجهزة المنزلية الذكية، ويستعرض كيف تُستخدم أحدث تقنيات التشغيل التالي في البيئات المعاصرة. يهدف الباحث إلى تحليل أنواع متعددة من الأجهزة المزودة بآليات ذكاء صناعي، ومقارنة أدائها ووظائفها مع نظيراتها التقليدية.





يرى الباحثون أن تقنيات المستقبل ينبغي ألا تقتصر على تعويض آثار الشيوخة، عليها أن تسهم في تعزيز فرص كبار السن في المشاركة الاجتماعية، ودعم الإبداع



أكاد المشاركون في
ورش العمل أهمية
الجانب العاطفي
والاجتماعي في
تصميم التكنولوجيا:
إذ يجب أن تدعم
التواصل الإنساني،
وتحفظ الكرامة،
وتراعي الخاصية

الاستقلالية والاستمتعان، لا أن ترسيخ الاعتماد على الآخرين. ومن خلال هذه التجربة، برزت مجموعة من المبادئ التصميمية التي اعتبرها المشاركون أساسية، أبرزها ضرورة أن تكون واجهات الاستخدام بسيطة ويدوية، وأن تركز التقنيات على تعزيز النمو والاستمتعان بدلاً من معالجة العجز، وأن تندمج الأدوات الرقمية بسلسة في الروتين اليومي، دون إرباك.

أكمل المشاركون أهمية الجانب العاطفي والاجتماعي في تصميم التكنولوجيا؛ إذ يحب أن تدعم التواصل الإنساني، وتحفظ الكرامة، وتراعي الخصوصية. وتخيلوا مستقبلاً يشمل أدوات مثل رفقاء ذكاء اصطناعي يساعدون في ممارسة الهوايات، وبيئات واقع افتراضي تناكي أماكن مأهولة، وأجهزة مرننة تدعم الحركة والذاكرة من دون أن تبدو طيبة. هذه التصورات توضح أن الأنشطة ذات المعنى ترتبط بالهوية والانتماء، وليس بالوظيفة فقط. وتبين الدراسة أن إشراك كبار السن في تصميم تقنيات المستقبل يكشف عن فرص جديدة غالباً ما تغفلها الأساليب التقليدية. فبدلاً من التركيز على مراقبة السلامة أو إدارة الصحة، يتبع التصميم التشاركي ابتكار حلول تحسن جودة الحياة في مرحلة الشيخوخة.

وتتركز الدراسة على نظرية الاستمرارية التي تفترض سعي الأفراد للحفاظ على اهتمامات ثابتة من النشاط والاهتمامات والتعبير عن الذات طوال مرحلة الشيخوخة. وانطلاقاً من هذا الإطار، يرى الباحثون أن تقنيات المستقبل ينبعي ألا تقتصر على تعويض آثار الشيخوخة، بل عليها أن تسهم في تعزيز فرص كبار السن في المشاركة الاجتماعية ودعم الابداع.

اعتمدت الدراسة منهجية التصميم التشاركي، فنُظمت ثلاثة ورش عمل تعاونية مع كبار السن المقيمين في المجتمع من تجاوزوا سن الخامسة والستين. تلتها مقابلات معمقّة. ناقش المشاركون مفهوم «النشاط ذو المعنى» بالنسبة لهم، مثل العناية بالنباتات في المنازل أو القراءة، وتأملوا كيفية إسهام هذه الأنشطة في تحقيق الغاية والرفاه. عقب ذلك، تم تعريفهم بمجموعة من التقنيات الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، ودعوا إلى تخيل كيفية توظيف هذه الأدوات لدعم أنشطتهم مستقبلاً.

أظهرت الورش أن المشاركون تبنّوا موقفاً إيجابياً تجاه التكنولوجيا مع إبداء بعض التحفظ النقدي؛ إذ اتسمت آراؤهم بالفضول والتحليل، مع موازنة بين إمكاناتها الوعادة ومخاوفهم المرتبطة بالتعقيد، وسهولة الاستخدام، والتكلفة. وأكد العديد منهم رغبتهم في أن تسهم التكنولوجيا في تعزيز

دراسات استشرافية

الأنشطة الهدفة والرفاهية لأكبر السن

و. تشاو وأخرون. (2024). «كبار السن يتخيّلون تقنيات المستقبل. دراسة في ورش التصميم التشاركي لتعزيز الأنشطة ذات المعنى». *Older Adults Imagining Future Technologies in Participatory Design [Workshops: Supporting Continuity in the Pursuit of Meaningful Activities]* أعمال مؤتمر CHI لعام 2024 حول العوامل البشرية في أنظمة الحوسبة، المقال رقم: 97. ص. 18-1. [3613904.3641887/https://doi.org/10.1145/3613904.3641887](https://doi.org/10.1145/3613904.3641887)

يبحث هذا العمل في تصورات كبار السن لدور التقنيات الناشئة في دعم الأنشطة التي تمنح حياتهم معنى، وتساعدهم على الحفاظ على الاستقلالية والاستمرارية في مراحل العمر المتقدمة. وعلى خلاف التصورات التقليدية التي تنظر إليهم كمستخدمين سلبيين للتكنولوجيا، يقدم الباحثون منظوراً بديلاً يتيح لهم المشاركة الفاعلة في تصميم مستقبلهم الرقمي.





2 دراسات تطبيقية

هل يمكن للروبوت أن يكون رفيق حياة في مرحلة الشيخوخة؟

ي. بارك وآخرون. (2024). «تأثير الروبوتات الذكية على الصحة النفسية لكبار السن في المجتمع: مراجعة منهجية».

Effectiveness of artificial intelligence robot interventions on psychological health in community-dwelling older adults: A systematic review
Journal of Korean Gerontological Nursing, 26(3), 234-247.

تستعرض هذه الدراسة أثر الروبوتات المعززة بالذكاء الاصطناعي في تحسين الصحة النفسية لكبار السن الذين يعيشون باستقلالية في المجتمع، مع التركيز على قدرة الروبوت في الحد من الاكتئاب والوحدة وتعزيز التواصل الاجتماعي وجودة الحياة.

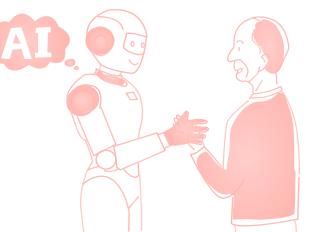


اعتمدت الدراسة مراجعة منهجية وفق معايير PRISMA للدراسات المنشورة بين 2015 و2023 حول تدخلات روبوتية في مجال المساعدة على الذكاء الاصطناعي لدعم المساعدة الاجتماعية لدى كبار السن (60 عاماً فأكثر). شملت المراجعة 13 دراسة مؤهلة تضم خمس تجارب عشوائية محكمة وثمانية دراسات شبه تجريبية، بمشاركة أكثر من 800 شخص في بینات متعددة مثل المراكز المجتمعية، ومرافق رعاية المسنين، والمنازل الخاصة. وتنوعت الروبوتات بين نماذج تفاعلية شبيهة بالبشر مثل «بارو» و«بيبر»، وأخرى خدمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي في المحادثة والتفاعل عبر المستشعرات.

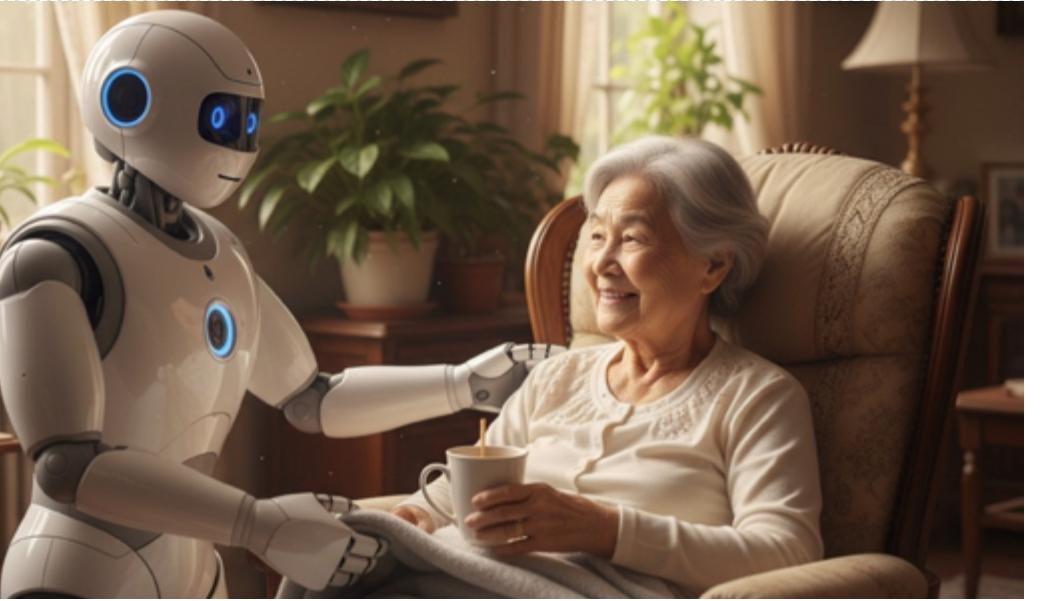
أظهرت نتائج الدراسات أن التدخلات استمرت غالباً بين أربعة وأثني عشر أسبوعاً، وشملت برامج منظمة مثل المحادثة، والعلاج بالموسيقى، والألعاب المعرفية، والأنشطة البدنية الموجهة، جميعها نفذت عبر روبوتات ذكية. وأشارت التحليلات الكمية إلى نتائج إيجابية متكررة، أبرزها انخفاض مستويات الوحدة والاكتئاب والقلق، إلى جانب زيادة القدرة على التعبير العاطفي وتعزيز تقدير الذات. بالنسبة إلى كبار السن، وفرت الروبوتات نوعاً من الصحبة والتفاعل، وهو ما كان مفيداً بشكل خاص للأولئك الذين يعيشون بمفردهم، وبرغم

- منهجية PRISMA هي مجموعة إرشادات أُطلقت كافية لتفصيل التفاصيل من العنوان وحتى الملحقات هدفها تعزيز الشفافية وجودة التقارير في الدراسات المنهجية والتحليلات. (المترجمة)

❖ وفرت الروبوتات نوعاً من الصحبة والتفاعل، وهو ما كان مفيداً بشكل خاص للأولئك الذين يعيشون بمفردهم



❖ تعمد فعالية الروبوت بدرجة كبيرة على جودة تصميم البرامج، ومستوى تفاعل المستخدمين، واستمرار إشراف العنصر البشري



٦٦
وصف المشاركون
الروبوت بأنه
«مشجع»، «محابي»، و«أشبه
بالرفيق»، خاصة
لدى من يعانون
محدودية التفاعل
اليومي



٦٦
يمكن للتفاعل
المتكرر بين الإنسان
والروبوت أن
يُخفّف من مشاعر
الوحدة عبر التفاعل
المنظم والأنشطة
المنظمة

تجاوز معدل الالتزام بالجلسات 90%. ما يعكس تقبلاً مرتفعاً للتفاعل. وقد وصف المشاركون الروبوت بأنه «مشجع»، «محابي»، و«أشبه بالرفيق»، خاصة لدى من يعانون محدودية التفاعل اليومي. تشير النتائج إلى أن الروبوتات المعززة بالذكاء الاصطناعي يمكن أن توفر تدخلات معرفية فعالة وقابلة للتطبيق في البيئات المتميزة لـ كبار السن، مع إمكانية تحسين الأداء المعرفي. يمكن للتفاعل المتكرر بين الإنسان والروبوت أن يُخفّف من مشاعر الوحدة عبر التفاعل المنتظم والأنشطة المنظمة. ومع ذلك، يظل تعميم النتائج محدوداً بسبب قصر مدة التدخل، واعتماد الدراسة على أفراد أصحاء ذوي مهارات تقنية، واستخدام نموذج واحد من الروبوتات.

تشمل القيود المنهجية قصر مدة التدخل، وغياب المتابعة الطويلة الأمد، وال الحاجة إلى عينات أكبر وأكثر تنوعاً لتقدير الاستدامة والجودي الاقتصادية. ومع ذلك، تؤكد هذه التجربة إمكانية وفعالية التدريب المعرفي المتميزي بمساعدة روبوتات.

أظهرت النتائج تفوق المجموعة التي استخدمت الروبوت، حيث حقق المشاركون تحسيناً ملحوظاً في الأداء المعرفي، انعكس في ارتفاع درجات اختبار الحالة العقلية المصّغر (MMSE) بمعدل 1.7 نقطة وتحسين في اختبار الربط الزمني، مما يشير إلى تطور الانتباه والوظائف التنفيذية، كما انخفضت درجات الاكتئاب وفق مقياس GDS، وارتفعت مستويات الدافعية والانخراط اليومي.



دراسات تطبيقية

برنامج معرفي منزلي لـ كبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم

س. تكوناغا وآخرون. (2024). «التدخل المعرفي المنزلي لـ كبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم: تجربة عشوائية محكمة للتدريب بمساعدة الروبوت». *Home-Based Cognitive Intervention for Healthy Older Adults Living Alone: A Randomized Controlled Trial of Robot-Assisted Training* .. 47229/doi: 10.2196/JMIR Aging. العدد 7 (1)، مجلة JMIR Aging

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم فاعلية التدريب المعرفي المنزلي بمساعدة روبوتات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لدى كبار السن الأصحاء الذين يعيشون بمفردهم في اليابان، في ظل تزايد مخاطر العزلة الاجتماعية والتدحرج المعرفي.





«الرعاية النفسية الدقيقة» توظف الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات تشمل الكلمة، والانفعالات، والنوم، والسلوك الاجتماعي، بهدف تصميم تدخلات مخصصة تتوافق مع الخصائص مع الفردية لكل شخص



مستقبل الذكاء الاصطناعي في علم النفس يجب أن يقوم على التكامل المسؤول، مع احتفاظ الأخصائيين البشر بالسلطة التفسيرية

تصميم تدخلات مخصصة تتوافق مع الخصائص الفردية لكل شخص، وهو نهج يُحتمل أن يحسن فعالية العلاج ونتائجه على المدى الطويل.

وفي المقابل، يناقش المقال بشكل نقدي التحديات والمخاطر المرتبطة بتوظيف الذكاء الاصطناعي في الرعاية النفسية، بما في ذلك انجذاب الخوارزميات الذي قد يكرّس التفاوتات الاجتماعية في التشخيص، وقضايا الخصوصية والسرية في الصحة النفسية الرقمية. إضافة إلى ضعف العلاقة العلاجية نتيجة التفاعل مع أنظمة غير بشرية. ويؤكد المؤلف أن الممارسة النفسية يجب أن تظل مرتكزة على التعاطف والأخلاقيات والفهم الإنساني، وهي سمات لا يمكن للذكاء الاصطناعي محاكاتها.

يختتم البحث بالتأكيد أن مستقبل الذكاء الاصطناعي في علم النفس يجب أن يقوم على التكامل المسؤول، مع احتفاظ الأخصائيين البشر بالسلطة التفسيرية. ويتصور نماذج هجينة مشتركة لرعاية تجمع بين التعاطف الإنساني والدقة الحساسية، بما يتيح بناء أنظمة نفسية أكثر شمولاً ووقة، وسهولة في الوصول. ومن خلال الدمج بين التكنولوجيا والتواصل الإنساني الرحيم، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يصبح شريكاً فعالاً في تعزيز الصحة النفسية، مع الحفاظ على جوهر الممارسة العلاجية الأخلاقية.

ويُطرح الذكاء الاصطناعي كأداة واحدة لتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات النفسية، وتحصيص التدخلات العلاجية، وتعزيز قرارات الأخصائيين؛ خاصة في ظل الطلب العالمي المتزايد على خدمات الصحة النفسية.

يستعرض بابو أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في علم النفس المعاصر، بما في ذلك نماذج التعلم التلي القادرة على رصد أنماط الاكتئاب والقلق من خلال تحليل البيانات اللغوية والفيزيولوجية والسلوكية، والمعالجين الافتراضيين الذين يقدمون العلاج السلوكي المعرفي والدعم العاطفي، إضافة إلى الخوارزميات التنبؤية التي تستشرف احتمالات الانتكاس أو الأزمات النفسية اعتماداً على بيانات مستمرة من الأجهزة الذكية. وقد أثبتت هذه التقنيات فعاليتها في الكشف المبكر عن اضطرابات المزاج وتحسين الالتزام بالعلاج، وتوفير دعم قابل للتوسيع في البيئات محدودة الموارد.

دراسات تطبيقية

الذكاء الاصطناعي والرعاية النفسية

أ. بابو، أ. (2024). «الذكاء الاصطناعي في الرعاية النفسية: آفاق جديدة في الممارسة السينكولوجية». *مجلة [Artificial intelligence in mental healthcare: Transformative potential in psychological practice]* Frontiers in Psychology المقال رقم 1378904. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1378904>

يستعرض هذا البحث الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في إعادة تشكيل الرعاية النفسية والممارسة السينكولوجية، مع التركيز على إمكاناته التحويلية والتحديات الأخلاقية المصاحبة له. يشير المؤلف إلى أن الأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بدءاً من خوارزميات التشخيص والمحاكاة التنبؤية، أحدثت تحولاً جوهرياً في الأساليب التي يستخدمها الأخصائيون في التقييم النفسي، وتقديم العلاج، ومتابعة الحالات.





في مجتمعات
تشاركيّة نواتها
الجماعة لا
الفرد ينظر إلى
السعادة المفرطة
كتهديد للنساج
الاجتماعي



الخوف من
السعادة لا يُعد
اضطراباً نفسياً
مثل الاكتئاب أو
فقدان المتعة،
بل يمثل توجهاً
ثقافياً لتنظيم
المشاكل وتحقيق
المسؤولية
الأخلاقية

التواضع، وتنمية التعاطف، ودعم التماسك المجتمعي. في الواقع تغمره رسائل «السعادة الإلزامية». عبر وسائل الإعلام، تولد المعايير العاطفية التقليدية التوتر لدى الأفراد الساعين للتوفيق بين قيم وأنمط اجتماعية مختلفة. يناقش ضيف الحلقة التحديات المنهجية المرتبطة بقياس السعادة عبر الثقافات، حيث إن الأدوات النفسية المعاييرية في سياسات غريبة قد تتجاهل الفروق الثقافية التي تمنح قيمةً أكبر للتوازن والسكنينة والقبول. وتدعى الحلقة إلى اعتماد مقاربات متعددة في دراسة الخوف من السعادة، تراعي القيم المحلية والرؤى الثقافية. كما تستعرض تطبيقات عملية لهذه الرؤية، مثل تحسين دقة فهم التعبير العاطفي، وصوغ سياسات دولية للرفاه تراعي التنوع العابر للثقافات وتحذّ من «الانحيازات الإثنومركزية»، أي الميل إلى تقييم الثقافات الأخرى وفق معايير الثقافة. ويختتم جوشانلو بالتأكيد أن الاعتراف بوجود الخوف من السعادة يمثل خطوة أساسية نحو تطوير علم رفاه أشمل وأكثر إنصافاً؛ فالسعادة لا ينبغي أن تُعامل كقيمة عالمية موحدة، بل كطيف من التجارب المتباينة في السياسات الثقافية. إن إدراك إمكانية التعايش بين ضبط المشاعر والرضا عن الحياة يتيح لعلم النفس تمثيل تنوع وظائف اجتماعية وأخلاقية، مثل تعزيز

تسلط الحلقة الضوء على الأبعاد النفسية والثقافية التي تشكل هذا الخوف ضمن إطار متعدد الثقافات لفهم مفهوم الرفاه الإنساني.

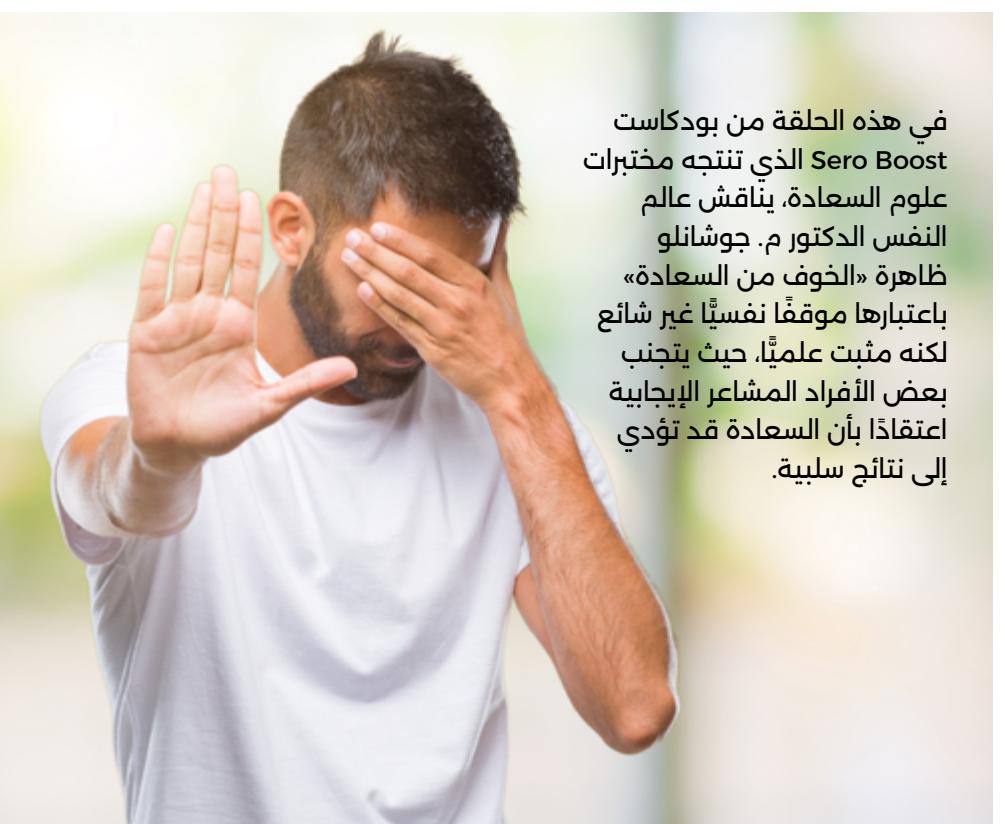
يعرف جوشانلو هذا النمط بأنه اعتقد بأن التعبير عن الفرح أو الشعور به قد يجلب الحسد، أو يؤدي إلى سوء الطالع، أو يعكس ضعفاً أخلاقياً. وبينما تفترض النظريات الغربية أن السعادة هدف طبيعي، تكشف الدراسات العابرة للثقافات عن تباينات جوهيرية: ففي مجتمعات تشاركيّة نواتها الجماعة لا الفرد، ينظر إلى السعادة المفرطة كتهديد للنساج الاجتماعي، وقد ترتبط بمعاني مثل «العين الحاسدة». ومن خلال أبحاث مقارنة في أكثر من أربعين دولة، يوضح جوشانلو كيف تفضل بعض الثقافات، مثل شرق آسيا والشرق الأوسط وبعض مناطق إفريقيا، قيم ضبط النفس والتوازن العاطفي على مظاهر السعادة الصافية.

يُبرز النقاش أن الخوف من السعادة لا يُعد اضطراباً نفسياً مثل الاكتئاب أو فقدان المتعة، بل يمثل توجهاً ثقافياً لتنظيم المشاعر وتحقيق المسؤولية الأخلاقية. ففي دراسات جوشانلو، عبر بعض المشاركون عن ارتباط السعادة بالغرس، والانحلال الأخلاقي، أو التراخي الروحي. ومع ذلك، وبرغم أن هذه المعتقدات تؤدي وظائف اجتماعية وأخلاقية، مثل تعزيز

دراسات تطبيقية

الخوف من السعادة: تفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية

مختبرات علوم السعادة [4]. Happiness Science Labs]. «محسن جوشانلو: الخوف من السعادة وتفسيره في ضوء التأثيرات الثقافية» [Mohsen Joshanloo: Fear of Happiness, Explained with Cultural Influences بوودكاست Sero Boost https://www.youtube.com/watch?v=OrtwHpkDTIU



في هذه الحلقة من بوودكاست Sero Boost الذي تنتجها مختبرات علوم السعادة، يناقش عالم النفس الدكتور م. جوشانلو ظاهرة «الخوف من السعادة» باعتبارها موقعاً نفسياً غير شائع لكنه مثبت علمياً، حيث يتتجنب بعض الأفراد المشاعر الإيجابية اعتقاداً بأن السعادة قد تؤدي إلى نتائج سلبية.



برزت مقاومة الأطباء للعتماد على خوارزميات غير قابلة للتفسير في التخصصات الحرجية إلى جانب تحديات تنظيمية مثل ضعف البنية التحتية وعدم توافق الأدوات



أكّدت الدراسات أهمية التعليم المستمر، وتوفّر وجهات قابلة للتفسير، وإثبات الجدوى في بيئة العمل الواقعية، وليس الافتقاء بالآداء التقني.

كما تبيّن أن إشراك المستخدمين النهائيين، خصوصاً الأطباء، في المراحل المبكرة من التصميم يعُدّ عنصراً حاسماً لتعزيز القبول. وأكّدت الدراسات أهمية التعليم المستمر، وتوفّر وجهات قابلة للتفسير، وإثبات الجدوى العملية في بيئة العمل الواقعية، وليس الافتقاء بالآداء التقني. يقترح الباحثون إطاراً تكامّلّاً لبني الذكاء الاصطناعي يرتكز على أربعة محاور رئيسية: المؤوثقة، وسهولة الاستخدام، والاستعداد التنظيمي، ومواءمة السياسات. ويعودون أن تطبيق هذه التقنيات لا ينفي أن يُنطر إليه كإدخال لأداة جديدة فحسب، بل كتحول اجتماعي-تقني يتطلّب تغييرات ثقافية داخل المؤسسات الصحية.

وتخلص المراجعة إلى أن الحماسة تجاه الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية لا يزال قوياً، لكن ترجمته إلى ممارسة سريّة يومية تبقى محدودة ما لم تُراعي الأبعاد الأخلاقية والتنظيمية والإنسانية. إن الدمج المستدام يستلزم تصميماً تشاركيّاً، وشفافية في الإدارة التنظيمية، وبناء قدرات تمكن الأطباء من أن يكونوا شركاء فاعلين لا مجرد مستخدمين. وفي النهاية، فإن نجاح الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية يعتمد ليس على كفاءته التقنية فقط، بل على مدى اندماجه في بيئة مهنية وإنسانية قادرة على انتضانه وتوجيهه.

...

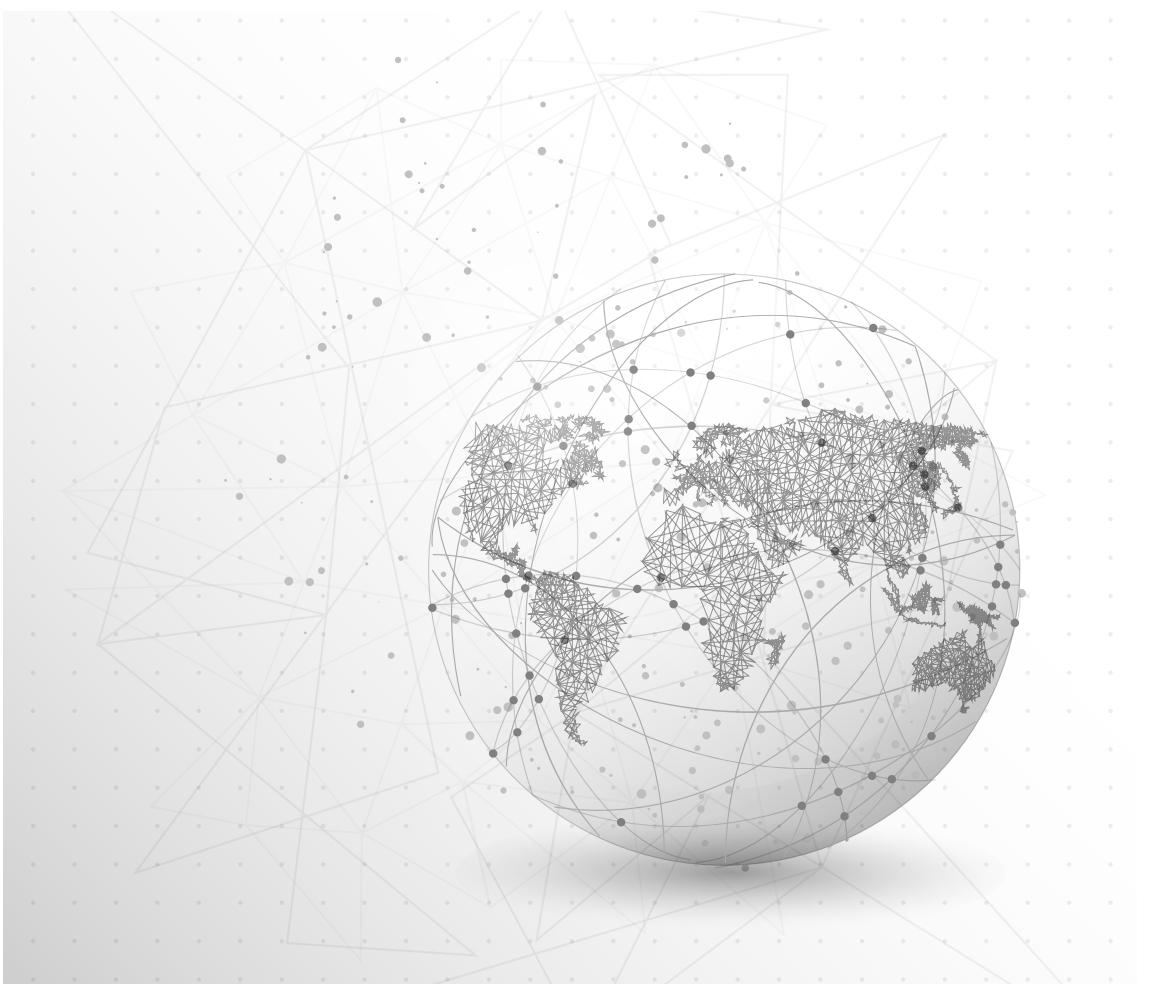
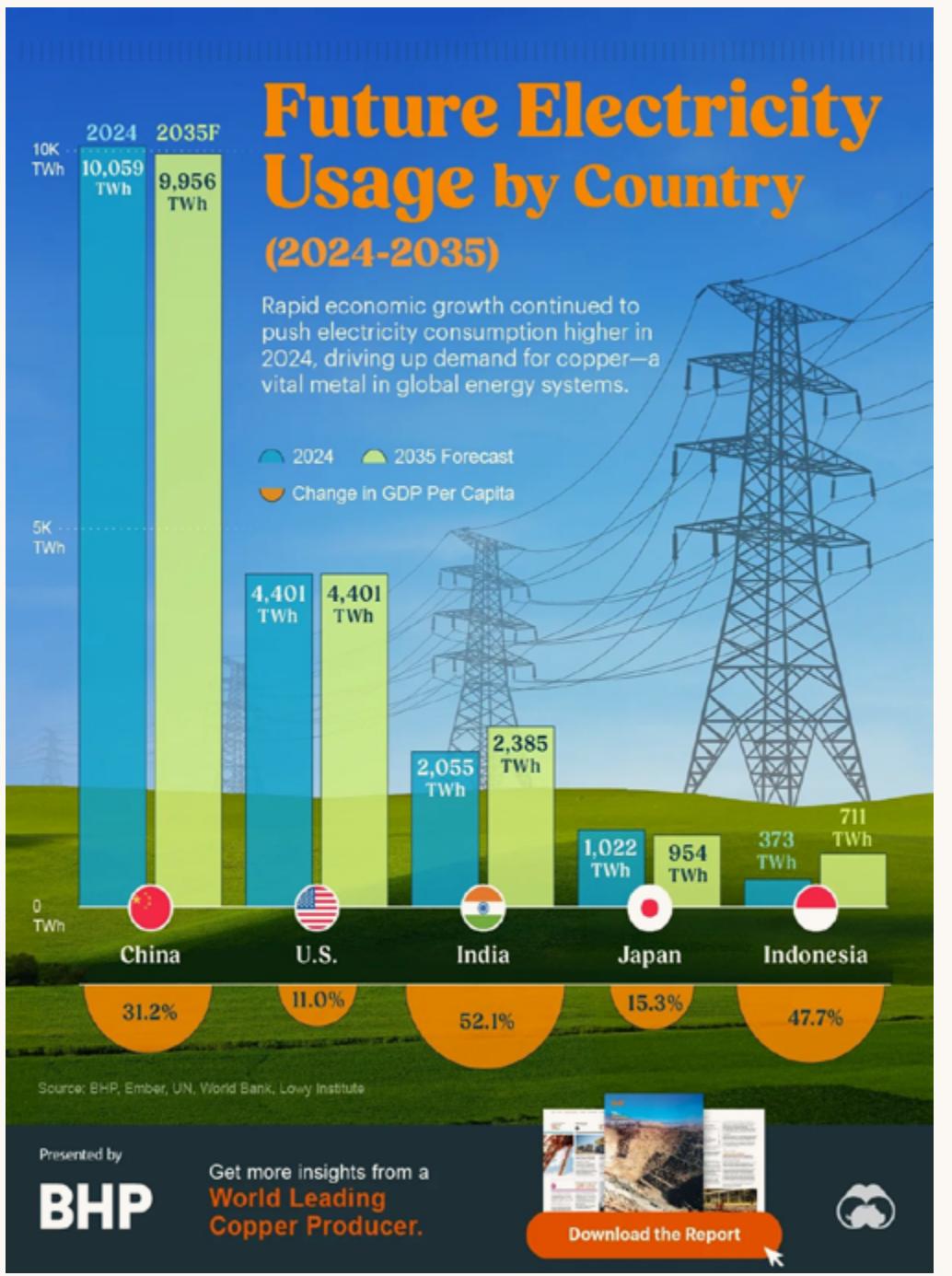
دراسات تطبيقية

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية

م. حسن، وأخرون. (2024). العوائق والمحفزات في تبني الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية: مراجعة استكشافية [Barriers to and facilitators of artificial intelligence adoption in healthcare: A scoping review]. *JMIR Human Factors*, 11, 48633/doi: 10.2196/48633.

تستعرض هذه المراجعة العوامل المؤثرة في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية، من خلال تحليل الأدلة المستخلصة من الأبعاد السيريرية والتنظيمية والتقنية والأخلاقية. ومع توسيع استخدام الذكاء الاصطناعي في التشخيص، وتحطيط العلاج، ومراقبة المرضي، حدد الباحثون فجوات قائمة بين الابتكار التكنولوجي وتطبيقه العملي، مما يبرز الحاجة إلى فهم أسباب محدودية دمجه في الممارسات الطبية، وهي أولوية للسياسات الصحية والممارسات المهنية.





3 - المستقبل في أرقام

